

بررسی میزان تحقق اهداف راهبردی پوشش مهرورزی و پوشش امید و آگاهی ساختن از کرونا جمعیت طلوع بی نام و نشان ها (مورد پژوهی: ۴۲۶۶۰ خانوار مخاطب پوشش)

فاطمه زارع پیرحاجی *

دانشجوی دکتری روابط بین الملل

[XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز

اکبر رجبی مشهود *

دانشجوی کارشناسی مدیریت

دانشکده عالی کسب و کار ماهان

مدیر عامل و موسس جمعیت طلوع بی نام و نشان ها

چکیده:

بحران اجتماعی زمانی بوجود می آید که اختلالاتی در جامعه پدید آید که تعادل عمومی، عملکرد بهنجار و معمول حیات اجتماعی را به مخاطره بیندازد. شیوع ویروس کرونا به عنوان بزرگترین بحران در سالهای اخیر برای بشر نه تنها شرایط را از نظر سلامت به مخاطره انداخته است بلکه منجر به بحران های اجتماعی متعددی هم شد تا چندی پیش تنها راه مقابله با بیماری کرونا، قرنطینه و اجرای تو صیه های بهداشتی بوده است این امر به معنای از دست رفتن مشاغل فراوان ، رکود، مشکلات روانی و

افزایش بحران‌های اجتماعی و فقر بیشتر قشر کم برخوردار جامعه است جمعیت طلوع بی نام و نشان به عنوان نهاد مردمی تلاش نمود با دو پویش در کنار قشر کم برخوردار جامعه قرار بگیرد این پژوهش توصیفی - تحلیلی و از نوع کاربردی است با نمونه تصادفی از ۴۲۶۶۰ خانوار مخاطب میزان تحقق اهداف راهبردی این پویش (افزایش همبستگی اجتماعی و افزایش امید به زندگی و کاهش خشونت خانگی و کاهش آسیب‌های اجتماعی ناشی از شیوع کرونا) را در جامعه هدف بررسی می نماید. **واژگان کلیدی:** کرونا ویروس، سازمان مردم نهاد، فعالیت‌های خیریه، امید به زندگی، خشونت خانگی، همبستگی اجتماعی، آسیب‌های اجتماعی.

مقدمه

شیوع بیماری کرونا و مشکلات ناشی از آن در یک سال گذشته، آسیب‌های جدی به اقشار مختلف جامعه وارد آورده کرده و معضلات متعددی چون انزوا، ترس، عدم اطمینان به آینده و امنیت، گسترش بیکاری و فقر را ایجاد کرده است؛ از این رو تمامی نهادها و سازمانهای مردم نهاد با همکاری مردم برای مبارزه با بیماری و جلوگیری از شیوع بیشتر با اتخاذ سازوکارهای مناسب، تمام توان خود را به کار گرفته اند تا کشور را از بحران‌های ناشی از شیوع گسترده این بیماری عبور دهند.

به لحاظ موضوعی بحران‌ها در زمینه‌های اجتماعی، سیاسی، اقتصادی، فرهنگی نظامی تقسیم بندی شده اند. بحران اجتماعی از این نگاه زمانی بوجود می آید که اختلالاتی در جامعه پدید آید که تعادل عمومی، عملکرد بهنجار و معمول حیات اجتماعی را به مخاطره اندازد؛ این بحران نشان از فقدان توانایی سامان یابی و تامین و حفظ نظم اجتماعی است (تاجیک، ۱۳۸۴) از نظر سطوح بحران نیز بحرانها در سه سطح فردی، سازمانی و اجتماعی رخ میدهند؛ از این منظر بحران اجتماعی بحرانی است در سطح جامعه و در حیطه‌های فراتر از موضوعات فردی یا سازمانی شکل میگیرد و عموم یا افراد زیادی درگیر آن میشوند (وردی نژاد و رشتیانی، ۱۳۸۸) جامعه ایرانی همواره در حوزه فعالیت‌های داوطلبانه و نیکوکارانه همت فراوانی

به صحنه آورده است. حوادث ناگواری چون زلزله و سیل، فقر و آسیب های اجتماعی مانند اعتیاد کارتن خوابی و موضوع کودکان کار اکنون در بحران اپیدمی کرونا اتفاقات بزرگی با مشارکت داوطلبانه مردم ایران در کنار سازمان های مردم نهاد و خیریه ها با قدم های مردمی به وجود آمده است. مشارکت اجتماعی در بحران های ملی از مهمترین عوامل کاهش آسیب های اجتماعی حاصل از بحران است از اولین روزهای اعلان جمعی همه گیری بیماری کرونا، جمعیت طلوع بی نشان ها به عنوان یک نهاد مردمی، با بهره گیری از مشارکت های مالی و اجتماعی خیرین و داوطلبان با دو پروژه بزرگ ملی در کنار مردم ایران ایستاد تا به کمک کسانی بیاید که سلامتی و معیشت شان با همه گیری کرونا تحت تاثیر قرار گرفته بود.

پروژه «از کرونا امید و آگاهی می سازیم» با توزیع ۴۵۲۸۳ محلول ضد عفونی و ۳۵۷۸ لیتر الکل و ۲۳۶۷۵ ماسک در ماه های اولیه این اپیدمی فعالیت خود را آغاز نمود و در ادامه با شروع قرنطینه خانگی و از بین رفتن مشاغل قشر آسیب پذیر جامعه با پویش «آیین مهرورزی» به تهیه، بسته بندی و پخش مواد ضد عفونی و بسته های ارزاق در نقاط آسیب پذیر کشور با تهیه ۴۲۶۶۰ هزار بسته ازراق فعالیت خود را ادامه داد. این پروژه از محلات کم برخوردار تهران، چهارراه ها و حاشیه تهران آغاز شد و به شهرها و روستاهای کم برخوردار و دورافتاده سراسر کشور رسید. اکبر رجبی مشهود مدیر عامل این جمعیت اهداف راهبردی این پویش ها را افزایش امید در جامعه در دوران اپیدمی و پروس کرونا و کاهش آسیب های اجتماعی و خشونت خانگی و افزایش همبستگی اجتماعی ایرانیان عنوان کرده است.

زمینه و هدف:

بررسی میزان تحقق اهداف راهبردی فعالیت های جمعیت طلوع بی نام و نشان ها (افزایش همبستگی اجتماعی و افزایش امید به زندگی و کاهش خشونت خانگی و کاهش آسیب های اجتماعی ناشی از شیوع کرونا) در ۴۲۶۶۰ خانوار مخاطب پویش آیین مهرورزی و پویش از کرونا امید و آگاهی می سازیم در سراسر کشور این پژوهش

توصیفی - تحلیلی و از نوع کاربردی است با نمونه تصادفی از ۴۲۶۶۰ خانوار مخاطب این پروژه نمونه قابل تعمیم ۳۸۰ نمونه از طریق پرسشنامه در چهار شاخص مورد نظر تهیه گردیده است.

مواد و روش :

پرسشنامه یک خشونت خانگی علیه زنان یک فرم ثبت اطلاعات دموگرافیک می باشد به علاوه سوالاتی در رابطه با سنجش انواع خشونت خانگی علیه زنان خشونت جنسی خشونت روانی خشونت اقتصادی که از پرسشنامه محسنی تبریزی و همکاران استخراج شده است. پرسشنامه دوم سنجش هویت ملی و اجتماعی این پرسشنامه در سه بخش هویت قومی، هویت دینی و هویت مدرن به سنجش هویت ملی و اجتماعی می پردازد که از پرسشنامه سلگی و همکاران استخراج شده است. پرسشنامه سوم امید به زندگی پرسشنامه امیدواری که توسط اشنايدر، هاریس، اندرسون، هولران، ایرونیک و همکاران تهیه شده است و هدف آن ارزیابی میزان امید به زندگی در افراد می باشد پرسشنامه چهارم تاثیرات عملکرد جمعیت طلوع بی نام و نشان ها بر بهبود کیفیت زندگی را بررسی می کند. این پرسشنامه وضعیت کیفی زندگی افراد را در چهار بخش بررسی می کند میزان اعتیاد و کارتن خوابی میزان بزهکاری و وضعیت تحصیلی افراد در حال تحصیل خانوار و تاثیر پویش آیین مهریزی در بهبود کیفیت زندگی افراد مورد بررسی قرار گرفته است. داده ها با استفاده از نرم افزار spss داده ها از طریق ضریب همبستگی پیرسون و اسپیرمن گام به گام مورد تجزیه و مورد تحلیل قرار گرفته اند و جهت پایایی درونی پرسشنامه ضریب الفای کرونباخ ۰/۳۹ محاسبه شده است.

نقش سازمان های مردم نهاد (سمن) در دوران کرونا

سازمان های مردم نهاد (سمن)، نظام پنهان ارتقای سلامت جامعه هستند. این سازمان های داوطلب، مستقل از دولت بوده و در عین غیرانتفاعی بودن، در خدمت مردم هستند و به همین دلیل، صدای مردم نامیده می شوند. سمن ها، نماد و واسطه

مشارکت مردم هستند و مشارکت مردم نیز یکی از بازوهای اصلی ارتقای سلامت، کاهش فقر و بی عدالتی در سلامت جوامع است. (دماری، بهزاد، ۱۳۹۹)

ویروس کرونا و ابتلای به بیماری کرونا هرچند منشأ بیولوژیکی دارد اما اساساً مسئله ای اجتماعی است زیرا هم پیامد اجتماعی و هم عواقب اجتماعی دارد. بیماری کرونا علت اجتماعی دارد چرا که وابسته به فرهنگ غذایی، سبک زندگی و میزان ارتباطات اجتماعی می باشد که موجب انتقال و شیوع آن می شود و پیامد اجتماعی دارد چون همه گیر بوده و استرس جمعی ایجاد کرده و باعث شده کل اجتماع و سازمان های مردم نهاد را درگیر خود نماید و فعالیت های اجتماعی را مختل کند، علاوه بر آن عوارض اجتماعی کرونا در دوره پسا کرونا نیز ادامه خواهد یافت و به نظر میرسد فقر یکی از مهمترین عوارض پایدار آن است.

پس اجتماعی بودن بیماری کرونا ایجاب می کند تا حتی المقدور برای پیشگیری و کنترل آن از تمامی ظرفیت های اجتماعی از جمله سازمان های مردم نهاد استفاده شود. (بهرامیان، زهره، ۱۳۹۹)

وجود سازمانهای مردم نهاد، برای توسعه اجتماعی و تامین نیازهای انسانها و بهبود سلامتی و کیفیت زندگی ایشان از طریق فراهم کردن شرایط مشارکت آنها در کنار دولت ها ضروری است.

فعالیت های جمعیت طلوع بی نام و نشان ها در دوران کرونا نه تنها در بخش آموزش عمومی جهت پیشگیری و توزیع رایگان ماسک و الکل در میان محلات کم برخوردار و تهیه گان برای کادر درمانی بیمارستان ها و پخش ارزاق برای قشر کم برخوردار بود بلکه حامل یک پیام که پیام سازمانی این نهاد مردمی است نیز می باشد و آن تغییر نگاه جامعه نسبت به فرد آسیب دیده از اعتیاد و کارتن خوابی است. در این پویاها افراد بهبود یافته از کارتن خوابی جمعیت طلوع بی نام و نشان ها در کنار دواطلبان و خیرین به خدمت رسانی به مردم مشغول بودند.

جمعیت طلوع بی نشان‌ها حامی افرادی است که در چرخه آسیب‌های اجتماعی گرفتار شده‌اند و به دلیل بی تفاوتی جامعه و بحران‌های اجتماعی روز به روز بر تعداد آنها افزوده می‌شود این جمعیت با راه‌اندازی و ارتقای پروژه‌های پیشگیرانه در تلاش است که ضمن کمک به افراد آسیب‌دیده از کارتن‌خوابی و خانواده‌هایشان، با حضور پویا و موثر در نقاط آسیب‌خیز و توانمندسازی و آموزش افراد در معرض آسیب، از ورود افراد به چرخه کارتن‌خوابی و اعتیاد جلوگیری کند. همچنین در مرحله آخر از روند درمان (وصل به بدنه جامعه) فرد آسیب‌دیده از کارتن‌خوابی؛ فرد از یک طرد شده از اجتماع تبدیل به فرد فعال اجتماعی می‌شود که در بحران‌های مختلف در کنار مردم قرار می‌گیرد. بحران اجتماعی حاصل از بیماری کرونا نیز عاملی است که بی تفاوت بودن نسبت به آن می‌تواند باعث افزوده شدن شماری بیشتری از افراد جامعه در این چرخه معیوب گردد.

یافته‌های این مطالعه نشان می‌دهد شاخص‌های آسیب‌های اجتماعی میزان افزایش اعتیاد و کارتن‌خوابی و بزهکاری و دزدی در جامعه هدف این پژوهش با میانگین ۳,۱۳ از عدد ۴ میان زیاد و خیلی زیاد افزایش فزاینده آسیب‌ها اجتماعی را نشان می‌دهد بحرانی که در دوران پسا کرونا شاهد آن هستیم افزایش آسیب‌های اجتماعی خواهد بود. اما تغییر نگاه جامعه نسبت به فرد آسیب‌دیده از کارتن‌خوابی که شاخص مهمی در کاهش این بحران‌ها است پیام تمامی فعالیت‌های این سازمان مردم‌نهاد است.

وضعیت فقر در دوران کرونا

آیین مهریزی و از کرونا امید و آگاهی می سازیم با هدف ایجاد امید در جامعه کمک معیشتی به مردم کم بضاعت با مشارکت بالا مردم بر آن بود در کنار انجام فعالیت های خیرخواهانه نوعی همدلی در جامعه ترسیده از اپیدمی کرونا در اوج روزهای قرنطینه و از بین رفتن چرخه معیشتی اقبال کم بضاعت که به مشاغل روز مزد مانند دست فروشی و کارگی مشغول بودند داشته باشد .

پس از جنگ جهانی دوم، هیچ بحران منطقه‌ای و جهانی به اندازه شیوع کرونا نتوانسته است این چنین تاثیر مخربی بر اقتصاد جهانی بگذارد. با توجه به نبود درمانی برای کرونا تا چندی پیش تنها راه مقابله با بیماری کرونا، قرنطینه و اجرای توصیه‌های بهداشتی مانند زدن ماسک و شست‌وشوی مرتب دست‌ها بوده است. این امر به معنای از دست رفتن مشاغل فراوان، رکود، مشکلات روانی و افزایش بحران‌های اجتماعی است. در همه کشورها آنچه بسیار اهمیت دارد، لزوم سیاست‌گذاری اجتماعی در دو بعد حمایت‌های اجتماعی از فقرا و مشاغل از دست رفته و نیز توسعه بهداشت عمومی است در این وضعیت فقرا، فقیرتر می‌شوند و مشکلات اقتصادی و اجتماعی افزون می‌شود. ایران تا پیش از ورود به دوران کرونا با این معضل روبه‌رو بود و با ظهور کرونا این بار رکود تورمی به وضعیتی جهانی بدل شد ایران در طول سال‌های اخیر با رکود و کاهش جدی رشد اقتصادی روبه‌رو بوده که کاهش سطح کلی و افزایش فقر از نشانه‌های آن است. می‌توان با سیاست‌گذاری اجتماعی و با دگرگونی در برخی از روندها، از این بحران‌ها فرصتی برای بهبود اوضاع و حرکت در جهت مثبت استفاده کرد. (احسان مردوخ روحانی، ۱۳۹۹)

اسکار لوئیس فرهنگ فقر را مجموعه‌ای از ارزشها، نگرشها و رفتارها می‌داند که ضرورتاً متفاوت با فرهنگ طبقه متوسط است و سازگار با موقعیتی است که طبق آن به افراد فقیر اجازه نمیدهد با جامعه حاکم یکپارچه شوند (لوئیس، ۱۹۶۶)

در تحقیق دیگری که (لوئیس ، ۱۹۵۳) قبل و بعد از انقلاب کوبا در محله های فقیرنشین کوبا انجام داد به این نتیجه رسید که اگرچه در آن محله ها فقر کاملاً از بسین نرفته است، اما فرهنگ فقر در آن جا از بین رفته است و حرکتی که انقلاب در آن جا به وجود آورد موجب از میان رفتن فرهنگ فقر شد؛ زیرا احساس بدبختی، بی علاقه‌گی و نومی‌دی که همگی از وجوه مشخصه فرهنگ فقر در محله های فقیرنشین شهرها ست در بین این مردم بسیار کم به چشم می خورد و مردم نسبت به رهبران خود اعتماد بسیاری داشتند و امیدوار بودند که در آینده زندگی بهتری داشته باشند . بعد از انقلاب، مردم مملکت را متعلق به خود می دانستند و به علت احساس تعلق بالایی که نسبت به کشور خود داشتند احساس قدرت و اهمیت می کردند (ا شرف، ۱۳۵۵: ۹۴)

بنابراین، کاهش فرهنگ فقر بیش از فقرزدایی می‌تواند در کاهش انحراف اجتماعی مؤثر باشد.

طبق جدول شماره یک یافته های این مطالعه نشان می‌دهد که ۹۸٪ مخاطبان این پروژه زیر خط فقر قرار دارند ۵۸٫۱٪ از آنها با در آمد کمتر یک میلیون زیر خط گرسنگی قرار دارند. طبق پژوهش صورت گرفته ای در محلات حاشیه تهران افراد فقیر خرده فرهنگ های دارند که آن ها را در مقابل آسیبهای اجتماعی آسیب پذیر می کند . از جمله می توان به مواردی مانند ارزشمندی فقر، مشارکت پایین اجتماعی و عدم تعلق روحیه شهروندی، این جا و اکنون بودن و عدم تمایل به آینده نگری، هیجان خواهی و لذتجویی، بی توجهی به قانون و مسئولیت گریزی مردان اشاره کرد. (پروین، ستار و دیگران (۱۳۹۴)

پروژه آیین مهریزی در کنار توریغ ارزاق با تولید متحوا فرهنگی حول این موضوع بر آن بود که چهره عریان فقر را در جامعه نشان بدهد و با کمک کردن و یاری رساندن اعضا مختلف جامعه فاصله های اجتماعی موجود در حاشیه شهرها را کوتاه کند تا بتواند فقر فرهنگی را که از تبعات فقر اقتصادی است را کاهش بدهد.

جدول شماره یک میزان در آمد افراد

میزان درآمد	فراوانی	درصد	درصد متغیر	درصد تجمیع
بدون در آمد	۳۸	۱۰,۰	۱۰,۰	۱۰,۰
کمتر از یک میلیون تومان	۱۸۳	۴۸,۲	۴۸,۱	۵۸,۱
بین یک میلیون تا دو میلیون تومان	۸۷	۲۲,۹	۲۲,۸	۸۰,۹
بین دو تا سه میلیون تومان	۵۵	۱۴,۵	۱۴,۵	۹۸,۹
بین سه تا پنج میلیون تومان	۱۷	۴,۵	۴,۵	۱۰۰,۰

خشونت خانگی علیه زنان

در شرایط شیوع کرونا ماندن در خانه امن‌ترین راه برای جلوگیری از ابتلا به کرونا نامیده می‌شود، اما نه برای آن افرادی که با در خانه ماندن درگیر خشونت خانگی می‌شوند. بسیاری از زنان و کودکان با ماندن در خانه مورد آزار و اذیت و خشونت قرار می‌گیرند. ویروس کووید-۱۹ آسیب‌های زیادی در زمینه، اقتصادی، اجتماعی و خانوادگی به بار آورده است که یکی از مهمترین آنها افزایش خشونت‌های خانگی می‌باشد.

در اکثر کشورها برای کنترل ویروس کرونا به مردم پیشنهاد شده تا در قرنطینه خانگی به سر برند و همین مسئله باعث ایجاد تنش‌های خانوادگی شده. افرادی که در کنار ترس و اضطراب از آلوده شدن به وسیله این ویروس از مشکلات اقتصادی به دلیل عدم فعالیت‌های کاری رنج می‌برند، فشار زیادی را متحمل می‌شوند و همین مسئله

باعث می شود تا آستانه تحمل آنها پایین آمده و رفتار های خشونت آمیز افزایش پیدا کند. بسیاری از زوجین به دلیل مدت زمان طولانی تری که در کنار یکدیگر به سر می برند و نداشتن زمان فردی برای خود و عدم آگاهی نسبت به مهارت های زناشویی بیش از سایرین دچار تنش می گردند و گاهی این تنش ها به خشونت ختم می شود و البته اکثر قربانیان این تنش ها زنان هستند.

به اعتقاد باندورا، فرزندان از والدین خود یاد می گیرند که چگونه خشونت بورزند، پس افرادی که در خرد سالی خشونت را در خانواده تجربه می کنند یا شاهد آن هستند به احتمال زیاد در بزرگسالی آن را به کار می گیرند، هم چنین بین میزان برخورداری از منابع قدرت و اعمال خشونت و کنترل بر رفتار طرف مقابل، رابطه آشکاری وجود دارد. بر این اساس زنانی که از تحصیلات بالاتر، شغل بهتر و درآمد بیش تری برخوردارند کم تر مورد خشونت قرار گرفته اند.

یافته های این مطالعه نشان میدهد که ۴۸٫۱۶٪ از پاسخ دهندگان زنان بودند در شاخص میزان خشونت خانگی علیه زنان که از زنان پاسخ دهنده پرسیده شده است داده ها با میانگین ۲٫۵۳۴۸ از عدد ۵ متوسط میان گاهی و اغلب اوقات است که میزان خشونت خانگی علیه زنان را در میزان بسیار بالای نشان می دهد خشونت ها شامل خشونت روانی خشونت جسمی خشونت جنسی و خشونت اقتصادی است. و انجام پروژه های خیر خواهانه با عدد همبستگی منفی نتوانسته است در خصوص کاهش خشونت خانگی موثر واقع شود. تحقیقات این پژوهش نشان می دهد که برای کاهش این آسیب ها که متوجه افراد است نیاز به، تدوین برنامه های فرهنگی و اجتماعی مددکاری و اقتصادی و خیر خواهانه بیشتر جهت کاهش این مشکلات می باشیم.

سنجش هویت ملی و اجتماعی

بی تردید دیر یا زود بیماری کرونا نیز همانند هزاران بیماری ویروسی شایع در جهان از بین خواهد رفت اما همان طور که این بیماری خطرناک در زمان شیوع پیامدهای

بسیاری را به همراه داشته است، جهان پس از کرونا نیز دستخوش تغییرات بسیاری خواهد شد. هر چند هنوز نمی دانیم بخش عمده پیامدها و تغییرات چه خواهد بود اما می توان گفت که قطعاً تمام ابعاد اجتماعی اقتصادی سیاسی و فرهنگی همچنین روابط بین افراد جامعه و سبک زندگی انسان ها تغییر خواهد یافت. به اعتقاد برخی از جامعه شناسان و متخصصان علم رفتار، همدلی، مودت، همبستگی و انسجام اجتماعی می تواند دستاورد عبور از بحران ناشی از شیوع بیماری کرونا باشد.

مردم این سرزمین با رنج آشنایند. تاریخی پر حادثه به رغم زخم های بزرگی که بر پیکر اجتماعی ما وارد کرده است اما احساسی از همدردی و غمخواری نیز به اقوام متنوع ایرانی داده است. نشان آن را در روحيات مهمان نوازی و انواع سنت ها و آیین های گرم اجتماعی و همیاری می بینیم. شیوع بیماری کرونا فارغ از همه غم ها و غصه ها و مصائبش که البته باید با شفافیت و عقلانیت و رجوع به متخصصان امر و با مشارکت خود مردم با کمترین خسارت های انسانی و اجتماعی و ملی رفع و رجوع بشود، ممکن است دلالت ها و آثاری نیز با خود داشته باشد. مردم از این بحران درس های فراوان می آموزند. یک تجربه بزرگ، شاید ارتقای سطح درک ما از اصل اصیل به هم پیوستگی سرنوشت اجتماعی باشد. چگونه سلامت و زندگی ما به هم تنیده است. چگونه وقتی عضوی به درد می آید دگر عضوها را قرار نمی ماند. امروز این را حتی فراتر از مرزهای ملی مان در مقیاس جهانی تجربه می کنیم. این می تواند در نسل های ما فکر همبستگی اجتماعی را تقویت بکند. مردم از هم دور مانده اند و آمادگی خواهند داشت قدر یکدیگر را بیشتر بدانند

جمعیت طلوع بی نام و نشان ها با پویش های که در پیک اول اپیدمی کرونا با همراهی خیرین و دواطلبان به انجام رساند صحنه ای است بر آن پروژه از کرونا امید و آگهی می سازیم که در روزهای کمبود ماسک و مواد ضد عفونی خلع بزرگی بود توانست با همراهی خیرین و دواطلبان ما سک و مواد ضد عفونی تولید کند و با همراه

کردن سازمان مردم نهاد و خیریه های شهر تهران آنها را در میان نیازمندان کودکان کار، کارتن خوابها و مناطق کم برخوردار توزیع کند. شرح آن در جدول دوم آمده است.

و پویش بعدی آیین مهرورزی که هدف اولیه آن تامین ۲۰۰ بسته ارزاق برای تامین مایحتاج دو ماه خانوارهای در معرض آسیب تحت پوشش جمعیت شروع شده بود با گذشت دو هفته از آغاز پویش با همدلی مردم توانست بیش از ۴۲ هزار بسته ارزاق جدول شماره سوم را در سر تا سر مهین عزیزمان را تامین و توزیع کند بسته های ارزاق این جمعیت در شمال و جنوب و غرب و شرق ایران در روزهای قرنطینه دست به دست رسید و نوید امید و همدلی می داد یافته های این مطالعه نشان میدهد که در شاخص همبستگی ملی با میانگین ۳,۶۵۰ از عدد ۴ متوسط میان موافقم و کاملاً موافقم میزان همبستگی ملی را میان افراد بسیار بالا نشان می دهد با عدد همبستگی ۰/۰۸۲ با روش اسپیرمن ارتباط مثبت و معنا داری میان فعالیت های خیرخواهانه و افزایش همبستگی ملی در افراد را نشان می دهد.

همیشه در ایران بلیات و فجایعی که روی داده است، روح همبستگی را بیدار کرده است اما بندرت این همبستگی، بعد از فاجعه، نهادینه شده و توسعه یافته است. بلکه بعد از مدتی دوباره فروکش کرده و هدر داده شده است. یک علت عمده ایرادهای سیاستی مدیریتی و ساختاری بود. فقدان بسترهای حقوقی برای مشارکت آزاد گروه های اجتماعی و خلاقیت های درون جوش آنها و ضعف های ساختاری و قانونی در حمایت مؤثر و پایدار از سازمان های مردم نهاد و نهادهای مدنی و شهری و محله ای، بی گمان بزرگترین مانع همبستگی اجتماعی ما بوده است.

جدول دوم پویش از کرونا امید و آگاهی می سازیم

محل ضد عفونی	بسته خوراکی	نوشیدنی	قالب صابون	دستکش	ماسک	الکل به لیتر	مایع دستشویی
۴۵۲۸۳	۱۶۵۴۳	۱۰۸۷۸	۳۱۲۳۰	۱۰۸۴۰	۲۳۶۷۵	۳۵۷۸	۹۹۰۵

جدول سوم پویش آیین مهریزی

جعبه شرینی	کنسرو ماهی تن	کیلو گوشت	عدد مرغ	بسته بهداشتی	کیلو برنج	بسته ارزاق
۱۰۸	۸۴۱	۱۷۸۰	۷۰۰۸	۱۷۰۳۱	۵۰۱۹۸	۴۲۶۶۰

امید به زندگی

نظریه امید توسط اشنايدر معرفي شد و چارچوب مهمی برای فهم امید در مشاوره و کارهای بالینی به دست داده است (زاهد بابلان و همکاران، ۱۳۹۰) امید به عنوان یکی از منابع مقابله ای انسان در سازگاری با مشکلات و حتی بیماریهای صعب العلاج در نظر گرفته می شود. همچنین امید می تواند به عنوان یک عامل شفادهنده، چندبعدی، پویا و قدرتمند توصیف شود و نقش مهمی در سازگاری با فقدان داشته باشد (هارپر، ۲۰۰۴). به نظر می رسد بحران کرونا نتوانسته بشر را ناامید کند. هرچند که احساس تنهایی او را افزایش داده است اما در نهایت با وجود غیرمنتظره

بودن چنین پدیده‌ای در قرن بیست و یکم باز هم بشر توانست شرایط را مهار کند و نهادهای علمی و تحقیقاتی در کل دنیا تلاش کردند تا کمتر از یک سال به نتایج قابل قبول و امیدوارکننده‌ای برای تولید واکسن دست یابند. بنابراین باید گفت خیلی‌ها امیدشان را از دست ندادند و به این نتیجه رسیدند که می‌توان بحران کرونا و عواقب ناشی از آن را پشت سر گذاشت و با وجود تلخ بودن شرایط در مقایسه با بیماری‌های کشنده دیگری مانند بیماری‌های قلبی یا سرطان می‌توان کرونا را مهار کرد. در واقع پیشرفت تکنولوژی و راه‌های ارتباطی باعث شده افق روشنی در اختیار بشر قرار بگیرد. اما گسترش بیماری کرونا نوعی ناامیدی را در سه گروه از افراد جامعه ایجاد کرده است؛ اول، فعالانی که در عرصه بهداشت و درمان در حال تلاش و فعالیت‌اند، دوم بیمارانی که با مرگ دست به گریبان‌اند، و سوم، توده مردم که در بیم و امید بسر می‌برند. امید باید روی واقعیت استوار باشد، نه وعده و وعیدهای واهی، وقتی طوفان حوادث سخت و تلخ مردم را فرا می‌گیرد و ابرهای تیره فقر و بیماری و مرگ چشم‌ها را از دیدن آنچه در اعماق جامعه در حال رخ دادن است باز می‌دارد، در این صورت ایمان به آینده را که زاینده امید و معناست از دست می‌دهند و سیاهی یاس و استیصال بر دل‌ها چیره می‌گردد. (حبیب الله پیمان-۱۳۹۹)

به گفته اسپینوزا، وقتی ایمان به آینده و اراده برای زیستن فلج گردد، بدن نیز تسلیم بیماری و مرگ می‌شود. امید باید بر آینده‌ای سوار می‌شود که نشانه‌های آن در زمان

حال پیدا است. یکی از این نشانه‌ها تقویت دوباره حس همدردی و همبستگی است، نشانه دیگر امید افزایش تعداد افرادی است که با سلب امید و قطع اتکا و اعتماد به ساختارهای کلان و ناکارآمد، در قالب نهادهای مدنی خود گردان و مبتنی بر روابط انسانی، دموکراتیک، برابر و عادلانه سعی می‌کنند با کارآفرینی و ارائه انواع خدمات ضروری و یا زیر بنایی شرایط زندگی خود و دیگران را بهبود بخشند. (حبیب الله پیمان-۱۳۹۹) فعالیت های شبانه روزی دواطلبان این جمعیت در دوران قرنطینه و اپیدمی کرونا برای تهیه و بسته بندی و ارسال از دفتر مرکزی در تهران تا دور افتاده ترین نقاط مرزی و همت خیرین جمعیت برای تامین مالی این پوشش در فضا تر سیده از کرونا خود نوید امید به روزهای بهتر بود. یافته های این مطالعه نشان میدهد که در شاخص امید به زندگی با میانگین ۲,۷۱۷۸ عدد از عدد ۴ متوسط میان کم و زیاد میزان امید به زندگی را در میان افراد در حد مطلوبی نشان می دهد. عدد همبستگی ۰/۳۹ با روش اسپیرمن ارتباط مثبت و معنا داری میان امید به زندگی و افزایش همبستگی ملی در افراد را نشان می دهد.

تاثیر پروژه ای خیریه در کاهش آسیب های اجتماعی

این پرسشنامه وضعیت کیفی زندگی افراد را در پنج بخش بررسی می کند یک- میزان افزایش اعتیاد دو- میزان افزایش کارتن خوابی سه- میزان افزایش بزهکاری

چهارم_ وضعیت تحصیلی افراد در حال تحصیل خانوار پنج_تاثیر پروژه های خیرخواهانه جمعیت طلوع بی نام و نشان ها در بهبود کیفیت زندگی افراد مورد بررسی قرار گرفته است. یافته ها در جدول چهارم به تفصیل آمده است.

جدول چهارم: تاثیر پروژه ای خیریه در کاهش آسیب های اجتماعی

شاخص	میانگین	توضیحات
میزان افزایش اعتیاد	۳,۱۸	از عدد ۴ متوسط میان زیاد و خیلی زیاد را نشان می دهد
میزان افزایش کارت خوابی	۳,۱۵	از عدد ۴ متوسط میان زیاد و خیلی زیاد را نشان می دهد
میزان افزایش هزینه های معیشتی	۳,۳۶	از عدد ۴ متوسط میان زیاد و خیلی زیاد را نشان می دهد
میزان بزهکاری و دزدی	۳,۰۶	از عدد ۴ متوسط میان زیاد و خیلی زیاد را نشان می دهد
تاثیر پویش آیین مهرورزی	۲,۸۵	از عدد ۴ متوسط میان متوسط و زیاد را نشان می دهد
میزان دسترس سی به ما سک و الکل	۲,۷۳	از عدد ۴ متوسط میان متوسط و زیاد را نشان می دهد
تاثیر پویش از کرونا امید و آگاهی می سازیم	۲,۷۳	از عدد ۴ متوسط میان متوسط و زیاد را نشان می دهد

آموزش مجازی محصلین	۲,۸۲	از عدد ۴ متوسط میان متوسط و زیاد را نشان می دهد
میزان ترک تحصیل	۲,۶۲	از عدد ۴ متوسط میان متوسط و زیاد را نشان می دهد
تاثیر کمک هزینه تحصیلی	۲,۹۶	از عدد ۴ متوسط میان متوسط و زیاد را نشان می دهد

عدد همبستگی ۰/۲۲ با روش اسپیرمن ارتباط مثبت و معنا داری میان فعالیت های خیرخواهانه و بهبود کیفیت زندگی در افراد را نشان می دهد.

در قسمت فعالیت های خیرخواهانه و کاهش آسیب های اجتماعی ارتباط معنا داری میان این دو متغیر را نشان نمی دهد.

نتجه گیری :

۵۸,۱٪ افراد زیر خط گرسنگی هستند و در آمد آنها کمتر از یک میلیون تومان می باشد ۹۸٪ در صد افراد با در آمد کمتر از سه میلیون تومان در فقر مطلق به سر می برند.

شاخص خشونت خانگی علیه زنان با میانگین ۲,۵۳۴۸ از عدد ۵ متوسط میان گاهی و اغلب اوقات است که میزان خشونت خانگی علیه زنان را در میزان بالای نشان می دهد

شاخص سنجش هویت ملی و اجتماعی با میانگین ۳,۰۶۵۰ از عدد ۴ متوسط میان موافق و کاملاً موافق است که میزان همبستگی ملی و اجتماعی را در افراد بالا نشان می دهد

شاخص امید به زندگی با میانگین ۲,۷۱۷۸ از عدد ۱۴ است که کم و زیاد و متوسط میزان امید به زندگی را در افراد متوسط نشان می دهد

در شاخص تاثیرات عملکرد جمعیت طلوع بی نام و نشان ها بر بهبود کیفیت زندگی افراد میانگین ۲,۹۶۹۱ از عدد ۴ میان کم و زیاد میزان تاثیر را در بهبود زندگی افراد را متوسط نشان می دهد.

از داده های بدست آمده می توان نتیجه گرفت که عملکرد جمعیت طلوع بی نام و نشان در مخاطبان توانسته است در سه هدف راهبردی خود همبستگی اجتماعی و امید به زندگی و بهبود کیفیت افراد تا حدودی موفق عمل کند. اما در شاخص کاهش خشونت خانگی علیه زنان و کاهش آسیب های اجتماعی (اعتیاد - کارتن خوابی - بزهکاری) نتوانسته است موثر واقع شود. تحقیقات این پژوهش نشان می دهد که برای کاهش این آسیب ها که متوجه افراد است نیاز به، تدوین برنامه های فرهنگی و اجتماعی مددکاری و اقتصادی و خیرخواهانه بیشتر جهت کاهش این مشکلات می باشیم

منابع

- ۱- تاجیک- محمدرضا (۱۳۸۴)- مدیریت بحران - نشر فرهنگ گفتمان_ چاپ دوم
- ۲- وردی نژاد، فریدون و شهلا بهرامی رشتیانی (۱۳۸۸) مدیریت بحران در رسانه ها، تهران، انتشارات سمت
- ۳- بهرامیان- زهرا و دیگران (۱۳۹۹)، راهکارهایی برای مشارکت سازمان های مردم نهاد در پاندمی کرونا به عنوان یک مسئله ای اجتماعی، اولین همایش ملی تولید دانش سلامتی در مواجهه با کرونا و حکمرانی در جهان پسا کرونا، ۲۰-۲۱ آبان ماه- دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد
- ۴- دماری- بهزاد و دیگران (۱۳۹۳)، نقش و عملکرد سازمان مردم نهاد در حفظ و ارتقای سلامت جامعه، فصلنامه پایش، سال سیزدهم، شماره پنجم مهر، آبان ۱۳۹۳، صص ۵۵۰-۵۴۱
- ۵- مردوج روحانی - احسان، تب فقر در دوران پاندمی، روزنامه دنیای اقتصاد شماره: ۵۰۵۹، تاریخ چاپ ۱۳۹۹/۰۹/۲۵ شماره خبر ۳۷۲۰۹۶۷
- ۶- اشرف- احمد (۱۳۵۵)- کج رفتاری مسائل انسانی و آسیب شناسی اجتماعی
- ۷- لوئیس -اسکار (۱۳۶۵) فرهنگ فقر و شناخت آن ترجمه رجبعلی حاسبی، تبریز انتشارات نوبل
- ۷- لوئیس -اسکار (۱۳۸۷) فرزندان سانچر- ترجمه حشمت کامرانی -تهران- هرمس
- ۸- پروین، ستار و دیگران (۱۳۹۴)، خرده فرهنگ فقر و آسیبهای اجتماعی در محلات شهری (مطالعه موردی محله هرندی) فصل نامه برنامه ریزی رفاه و توسعه اجتماعی، شماره ۲۳، تابستان ۱۳۹۴
- ۹- زاهد بابلان، عادل. قاسم پور، عبدالله. حسن زاده، شهناز (۱۳۹۰). نقش بخشش و سرسختی روان شناختی در پیش بینی امید .

Schneider, M. C., C. Castillo-Salgado, et al. (2005). "Summary -1- of indicators most used for the measurement of the health inequalities." *Epidemiol Bull* 26(3): 7-10

۱۱- Snyder, C.R., Harris, C., Anderson, J.R., Holleran, S.A., Irving, S.A., Sigmon, S., & etal. (1991). The will and the ways: Development and validation of an individual differences measure of hope. *J Pers Soc Psychol*, 60(4): 570-85.

۱۲- Harper, M. (2004). Evidence-based effective practices with older adults' *Journal of Counseling Development*, 82(2): 36-42.

۱۳- پیمان، حبیب الله و بینار کرنا و مسله امید در وب سایت دیدار، کد خبر: ۷۸۹۹۱

www.khairmandegar.org/78991