

گزارش ویژه جنگ

جمعیت طلوع بی نشان ها

۹ اسفند ۱۴۰۴ الی

۱۵ فروردین ۱۴۰۵





جمعیت طلوع بی نشانها

Tolo Bi-neshanha Society

www.toloo.org

ویژه جنگ

۹ اسفند ۱۴۰۴ آتش جنگ آغاز شد. فعالیت اداره ها و موسسات دولتی و غیر دولتی بانک ها و بیمارستان ها به حالت تعلیق درآمد. برخی بطور کامل تعطیل شدند و برخی دیگر با کم کردن حجم پرسنل به فعالیت و خدمات رسانی ادامه دادند. محل های کار تخلیه شدند و عده ای شهرهای بزرگ و بخصوص تهران را ترک کردند. در میان تمام این تصمیم گیری ها برای امتداد یا تعلیق کارها، بعضی از فعالیت ها و افراد گزینه های متعددی برای انتخاب و اولویت بخشی ندارند و تنها یک انتخاب در برابر آنها قرار دارد و آن حفاظت از جریان زندگی است.

طلوع که در حدود ۲۰ سال به افراد بی خانمان و آسمان خواب خدمت رسانی کرده است، از آغاز جنگ، مسئولیت خویش یعنی حفظ امنیت جانی و روانی افراد تحت پوشش خود را با جدیت پیگیری کرد. زیرا آسمان خواب ها زیر بارش بمب و موشک، نمی توانند و نباید بی پناه تر و تنها تر شوند و این رسالت طلوع است. امتداد فعالیت جمعیت طلوع در این دوران تنها با همت بهبودیافتگان و یاوران و مسئولین مراکز و بر مبنای ایجاد شبکه حمایتی همدلانه و یاری گر ممکن می شود.



پروژه ها

سبزی پلو ماهی

بنا به رسم هر سال، مراسم پخت و توزیع سبزی پلو ماهی در آخرین سه‌شنبه سال برگزار شد. سه‌شنبه، ۲۶ اسفند ۱۴۰۴، حدود ۲۸۰۰ پرس سبزی پلو و ماهی در خونه ۱۹ جمعیت طلوع توسط بهبودیافتگان پخته شد. توزیع این غذا در پاتوق‌های آسمان خواب‌ها، مراکز جمعیت طلوع و چند مرکز درمان اعتیاد، توسط یاوران و بهبودیافتگان انجام شد.



پویش مهرورزی



هر سال پیش از آغاز سال جدید، طلوع بسته‌های ارزاقی را برای خانواده‌هایی که به طرق متفاوت از خدمات جمعیت بهره‌مند می‌شوند و تحت حمایت مجموعه هستند، تدارک می‌بیند.

از تاریخ ۲۳ اسفندماه ۱۴۰۴ حدود ۴۰۰ بسته اوراق تا پیش از آغاز سال ۱۴۰۵ در بین خانواده‌ها توزیع شد. از آنجایی که بسیاری از خانواده‌ها برای تهیه مایحتاج زندگی در دوران جنگ در تنگنا هستند، توزیع بسته‌های اوراق تا به امروز ادامه دارد. از آغاز سال جدید تا ۱۵ فروردین ۱۴۰۵ حدود ۴۵۰ بسته اوراق در میان خانواده‌ها توزیع شده است. در طلوع بی‌نشانان‌ها از زمان آغاز جنگ در بین خانواده‌های تحت حمایت مجموعه توزیع شده است.

| مقدار | اقلام |
|-------------|---------------|
| 5 کیلوگرم | برنج |
| 1 کیلوگرم | سویا |
| 2 عدد | تن ماهی |
| 2 عدد | رب گوجه‌فرنگی |
| 2 بطری | روغن مایع |
| 2 عدد | ماکارونی |
| 1 کیلوگرم | عدس |
| نیم کیلوگرم | چایی |
| 1 عدد | مرغ |

آیین مهر ورزی و خونه ۱۹

به لطف و یاری بهبودیافتگان و یاوران طلوع، آیین مهرورزی، آیینی که حدود ۲۰ سال است بدون وقفه هر سه شنبه شب برگزار می‌شود و نبض تپنده فعالیت جمعیت طلوع است، در شب‌های جنگ همچنان ادامه دارد. از ابتدای جنگ تا هفته دوم فروردین ماه مراسم آیین مهرورزی برگزار شد.

لازم به ذکر است که از آغاز جنگ تعداد آسمان‌خواب‌های تهران افزایش چشمگیر داشته‌است. یاوران و افراد بهبودیافته که آیین مهرورزی را برگزار می‌کنند در برخی از پاتوق‌ها مثل شوش در بعضی از هفته‌ها به تعداد آسمان‌خوابها غذا نداشتند. با وجود اینکه پیش از جنگ معمولا تعدادی غذا از مجموع غذای پخته‌شده اضافه می‌آمد. اما در این چند هفته تعداد آسمان‌خواب‌ها به حدی افزایش یافته که یاوران طلوع برای توزیع غذا بین همه، یک پرس غذا را نصف کردند.

| تاریخ | پاتوق | تعداد غذا | مجموع |
|---------------------|---------|-----------|-------|
| 12 اسفندماه 1404 | فرحزاد | 144 | 600 |
| | شوش | 256 | |
| | آزادگان | 200 | |
| 19 اسفندماه 1404 | فرحزاد | 144 | 600 |
| | شوش | 256 | |
| | آزادگان | 200 | |
| 26 اسفندماه 1404 | فرحزاد | 144 | 966 |
| | شوش | 567 | |
| | آزادگان | 200 | |
| 4 فروردین‌ماه 1405 | فرحزاد | 144 | 600 |
| | شوش | 256 | |
| | آزادگان | 200 | |
| 11 فروردین‌ماه 1405 | فرحزاد | 144 | 600 |
| | شوش | 256 | |
| | آزادگان | 200 | |





مراكز جمعیت طلوع بی نشان ها

سرای امید

سرای امید مرکز درمانی- اقامتی آقایان است. اقداماتی که در این مدت در مرکز انجام شد به شرح زیر است:

- در اوایل جنگ سریعاً اقدام به خرید و تهیه ارزاق مورد نیاز صورت پذیرفت (روغن، پنیر، عدس، مایع شوینده، شامپو، مایع ظرفشویی، دستشویی و لباسشویی، ژلنت، سیگار، کیسه زباله، چای، قند، شکر و...) - تهیه دارو و وسایل پانسمان (داروهای مربوط به سرماخوردگی، مسکن، غلظت خون، تهوع، اسهال و...)

- با تمهیدات مدیریت سرای امید، مقرر شد تا رهیویان حاضر در مرکز جهت رفع نگرانی هرروز با خانواده‌هایشان تماس بگیرند. - تسهیل ملاقات برای رهیویان حاضر در مرکز با خانواده‌هایشان و تسهیل در مرخصی‌های رهیویان.

- به منظور تقویت حس امنیت گروهی و ایجاد فضای صمیمی و همبستگی، بازی‌های عمومی و تفریحی و سرگرمی با محتوای آوازخوانی، شعرخوانی، حکایات تاریخی و طنز، ساز و آواز، توسط خود رهیویان برگزار شد.

- ورود رهیویان بهبودیافته که در گذشته از این مرکز به کار و اجتماع وصل شده‌اند به عنوان مهمان و استفاده از فضای سرای امید به عنوان سکونتگاه امن.

- پخت غذا برای تمام وعده‌های غذایی در داخل مرکز برای حاضرین و مهمانان - از شروع وضعیت جنگ، ۹ اسفندماه ۱۴۰۴، تعداد ۲۸ نفر پذیرش شده‌اند.

ورود به سال جدید ۱۴۰۵ با خواندن دعای قبل از تحویل و همخوانی سرود ای ایران، ای مرز پرگهر و تفال به دیوان لسان الغیب حضرت حافظ انجام شد. همه دست در دست هم و با همدلی برای برون رفت از وضعیت موجود به سوی نور و روشنایی و عدالت، رفاه و آرامش دعا کردند ...



سرای مهر

با توجه به شرایط بحرانی و در حال جنگ کشور، سرای مهر به فعالیت خود در حوزه خدمت‌رسانی به بانوان و مادران آسمان‌خواب ادامه داده‌است. سرای مهر پذیرای افراد آسیب‌دیده در دوران جنگ است و مادران و کودکان و همینطور زنان بهبودیافته‌ای که به اجتماع وصل شده و بیرون از سرای مهر زندگی می‌کردند، در شرایط کنونی احساس خطر و ترس داشتند به همین دلیل به عنوان مهمان چند روز در سرای مهر اقامت داشته تا از نظر روحی و روانی به آرامش برسند و بتوانند به زندگی خود بازگردند.

همچنین خانم‌های بهبودیافته خارج از مرکز که شرایط بهتری داشتند، تعدادی از خانم‌ها و کودکانی را که در شرایط جنگ به لحاظ روحی و روانی دچار بحران شدند را به منازل خود دعوت کردند تا چند روزی در فضای دیگر و در کنار هم به آرامش نسبی برسند.

اینگونه زنان آسیب‌دیده برای بهبود حال هم‌نوع خود دست در دست هم دادند تا حال یکدیگر را در شرایط جنگ بهبود بخشند و یاریگر یکدیگر باشند. در ابتدا ترس و اضطراب زیادی بین کودکان و زنان مقیم مرکز بوجود آمد که با اقدامات لازم توسط مسئولین مرکز احساس امنیت و آرامش نسبی در بین افراد ایجاد شد.

- اقداماتی که در این مدت انجام شد:
- تماس با خانواده رهیویان به منظور اطلاع رسانی از سلامت جان و روان
- هماهنگی با خانواده‌هایی که شرایط مساعدی داشتند تا برای بازیابی احساس آرامش، چند روزی در کنار آنها باشند.
- مشاوره حضوری مادر و کودک توسط روانشناس
- مشاوره تلفنی توسط روانشناس
- مشاوره فردی و گروهی توسط مسئولین مرکز در راستای مدیریت هیجانات و احساسات در وضعیت کنونی
- برگزاری جلسات ۱۲ قدم
- ارجاع به پزشک عمومی
- تماس با خیرین و یاوران جهت دریافت ارزاق و کمکهای نقدی
- حضوری یاوران در مرکز و برگزاری جشن کوچک برای شادی کودکان و بانوان
- برگزاری مراسم چهارشنبه‌سوری
- برگزاری روز درختکاری و کاشت گیاه در گلدان توسط کودکان
- هماهنگی برای مراسم جشن سال نو و تهیه میوه و شیرینی و آجیل و غذا
- اهدای لباس نو، اسباب‌بازی به عنوان عیدانه به رهیویان
- پخت غذای گرم به مناسبت شب قدر در مرکز توسط یاوران
- اهدای بسته ارزاق به مددجویان خارج از مرکز

سرای فرشته ها

با شروع جنگ نوجوانان محصل از مدرسه به مرکز بازگردانده شدند. تلاش شد تا با فعالیت و بازی‌های گروهی نوجوانان را سرگرم نگه داشته شوند. یاوران عزیز در این مدت به دختران سر می‌زدند. با شدت گرفتن جنگ استرس و ترس نوجوانان بیشتر شد. تصمیم بر این شد تا دختران به همراه مسئولان و یاوران به سفر چند روزه به سمت لاهیجان بروند. از آنجایی که محل سرای فرشته‌ها در معرض حمله بود، بعد از بازگشت از لاهیجان نوجوانان را به فضای دیگری در اطراف کرج منتقل شدند.

پیش از تحویل سال ساکنین سرای فرشته‌ها به آنجا بازگشتند و سرار را برای تحویل سال بصورت دسته‌جمعی نظافت کردند. تلاش شد تا در این مدت روز تولد بچه‌ها را به رسم همیشه فراموش نشود و جشن کوچکی برای آنها برگزار شود.

متأسفانه دختران و مسئولین دوباره مجبور به ترک سرای فرشته شدند و اینبار به کمک یکی از یاوران توانستند فضایی امن برای دختران عزیزمان فراهم کنند.

سرای نور البرز

با آغاز جنگ، نوجوانان سرای البرز برای حفظ امنیت جانی و روانی، به خانه‌ای که توسط یکی از یاوران در اختیار طلوع قرار گرفته بود، منتقل شدند. پس از چند روز به منظور آرامش و آسایش بیشتر به سرای نور تهران رفتند تا در کنار سایر دوستان خود در محیط سرای نور تهران باشند.

سرای نور و آزاد

از آغاز جنگ تاکنون تلاش مسئولین سرای نور و آزاد حفظ آرامش و احساس امنیت در کودکان و نوجوانان این مرکز بود. در ابتدا نوجوانان سرای آزاد برای امنیت بیشتر به طبقه پایین منتقل شدند. مسئولین به همراه نوجوانان ساختمان سرارا تا جای ممکن ایمن‌سازی کردند. به دلیل حملات موشکی قرار شد ساعت استفاده از حیاط محدود شود. مربی و مددکار سرا بازی‌ها و فعالیت‌های جایگزین مانند نمایش و پانتومیم، بازیهای دسته‌جمعی و نقاشی دسته‌جمعی را جایگزین کردند. رفته‌رفته استفاده کودکان و نوجوانان از حیاط بیشتر شد. در حال حاضر از صبح تا ساعت ۵ بعدازظهر بازی‌های دسته‌جمعی در حیاط مرکز برای پسران سرای نور و البرز برگزار می‌شود.

به روال همیشه درس‌ها و تکالیف کودکان و نوجوانان پیگیری می‌شود. مربیان در کنار کودکان و نوجوانان هستند تا بتوانند عقب‌ماندگی‌های درسی را جبران کنند و تکالیف عید خود را بخوبی انجام دهند. تمامی خدمات مددکاری در این مدت به روال همیشه جریان دارد. جلسات درمانی بصورت دسته‌جمعی به منظور کاهش و مدیریت استرس برگزار می‌شود و جلسات مشاوره فردی برقرار است. کودکان و نوجوانان هر زمان که می‌خواهند می‌توانند با خانواده‌هایشان تماس بگیرند. چند نفر از نوجوانان برای دیدار از خانواده‌هایشان به مرخصی رفتند.

فضای سرای آزاد را برای نوجوانانی که پیش از این در سرازندگی می‌کردند، به عنوان فضای مهمان آماده شد. نوجوانان سرای نور البرز پس از ازدست دادن مرکزشان در استان البرز، به این فضا منتقل شدند.

پیش از سال جدید مسئولین به همراه بچه‌های سرا فضای مرکز را نظافت کردند. مراسم جشن تولد، چهارشنبه سوری و سال تحویل به دلیل همدلی با کودکان کشته شده در میناب مثل هر سال برگزار نشد.

خونه مادری

باشروع جنگ، به ناگزير خونه مادري تعطيل شد، وليكن مسئولين خونه مادري با تمهيداتي تلاش كردند تا حمايت‌هاي مادي و معنوي لازم از كودكان انجام شود كه بشرح زير است:

- مشاوره تلفني و همراهي با خانواده‌ها
- سرگذشي به خونه مادري جهت مواظبت و نگهداري از فضاي خونه مادري و زمين بازي
- هماهنگي جهت خريد و بسته بندي بسته ارزاق به ارزش چهارصد ميليون تومان و توزيع بسته‌ها به خانواده هاي كودكان تحت پوشش خونه مادري
- تماس با خيرين و ياوران جهت آگاهي از وضعيت سلامتي آنان
- پيگيري وضعيت كودكان و خانواده‌هاي بحران و ارجاع آنها به خدمات مورد نياز و همينطور پيگيري روند درماني افرادي كه از قبل تحت درمان بودند.

سرای گهر

در سراي گوهر مسئولين بيش از هرچيز تلاش كردند تا با همدلي و همراهي در کنار دختران حضور داشته باشند. با فعاليت‌هايي مانند ديدن فيلم، بازي كردن، غذا پختن دسته جمعي، ترس، اضطراب و استرس بيش از حد را مديريت كنند. سراي گوهر براي پذيرش دختراني كه از گذشته با مركز ارتباط داشتند آماده شد و در اين مدت يكي از مراجعين قبلي پذيرش شدند. دختران براي ارتباط با خانواده‌هايشان حمايت شدند (ارتباط با خانواده، تهيه بليط سفر). در اين مدت براي يكي از دختران با توجه به شرايط ويژه اي كه داشت، پانسيون اجاره شد و به پانسيون نقل مكان كرد.

قدردانی فراوان از تعامی پرسنل، یاوران
و همراهان جمعیت طلوع بی نشان ها
که بدون همت آنها امنیت این
شبها حاصل شدنی نیست.

w w w . t o l o o . o r g

@toloo_bineshanha_society

0 2 1 - 8 8 8 3 2 0 0 2