

گزارش عملکرد سال

۱۴۰۴

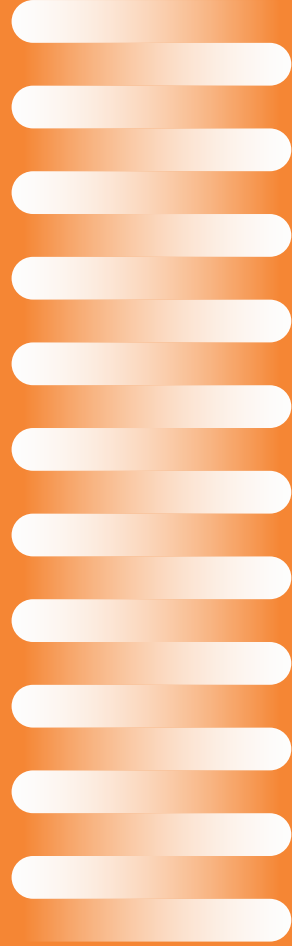
جمعیت طلوع بی نشان ها



جمعیت طلوع بی نشان ها

Toloo Bi-neshanha Society

www.toloo.org



جمعیت طلوع بے نشان‌ها
Toloo Bi-neshanha Society
www.toloo.org



فهرست

۴۶	شاخص فعالیت‌های طلوع با رویکرد اجتماعی	۴	پیام مدیر عامل
۴۷	شاخص اجتماعی	۵	تاریخچه طلوع
۴۸	پوشش همراه	۶	بیانیه ماهوریت
۴۹	بانک غذا	۷	بیانیه چشم انداز
۵۳	بانک کتاب		
۵۴	بانک پوشاک	۸	شاخص فعالیت‌های طلوع
۵۵	کارآفرینی	۱۰	شاخص فعالیت‌های طلوع با رویکرد حمایتی
۵۷	پوشش مهرورزی، توزیع بسته ی ارزاق	۱۱	جذب
۵۸	جشن ها و رویدادهای سالانه	۱۳	درمان
۵۸	جشن سبزی پلو با ماهی	۱۷	سرپناه
۵۹	جشن مهر یلدا	۱۹	آموزش
۶۰	برگزاری اردوهای فصلی برای کودکان و نوجوانان طلوع	۲۲	اشتغال
۶۱	شاخص توسعه	۲۳	وصل به خانواده
۶۰	شاخص توسعه	۲۴	وصل به جامعه
۶۳	فعالیت مراکز درمان جنگ	۲۵	شاخص فعالیت‌های طلوع با رویکرد کاهش آسیب
		۲۸	آیین مهرورزی
		۳۰	همدلی با زنان بی خانمان
		۳۱	سرای گوهر
		۳۲	خونه نوزده
		۳۵	خونه مادری و خونه پدری
		۴۰	کودکانه طلوع
		۴۲	بچه های صفر مرزی
		۴۳	کودکان شهرم
		۴۵	مهر گر هگشا

پیام هدیر عامل

اهل نظر دو علم بر یک نظر ببازند
عشق است و داو اول بر نقد جان توان زد
شد رهن سلامت زلف تو وین عجب نیست
گر راه زن تو باشی صدکاروان توان زد

همیشه از کودکی در ذهن مان ایران را با کشورهای پیشرفته دنیا مقایسه می کردیم؛ کشورهای که مردمان شان همیشه در رفاه و امنیت و صلح و معنویت و ثروت بودند، اما سر بزنگاه که رسید، ایران را با کل دنیا عوض نکردیم.

متأسفانه یک نقطه خیلی تلخ همیشه وجود داشت که وقتی کنار نام ایران می آمد دلمان می گرفت، آن هم اسم اعتیاد و فقر بود که با نام بلند ایران مان گره خورده بود.

در یک دهه گذشته به هزار و یک دلیل، مثلث فقر، اعتیاد و بی تفاوتی نتیجه ای را سـاخته به نام «تاراج»؛ تاراج باورها، رویاها و امیدهایی که برای ساختن ایران داشتیم. اگر قرار باشد در بین این همه سـیاهی یک بار دیگر طلوع کنیم به «مهرورزی» نیاز داریم، به امید و نور. و امروز ما راز طلوع دوباره را در این دیده ایم که یک نفر را نجات بدهیم، نه از فقر، نه از اعتیاد، که از بی تفاوتی. می خواهیم یکبار دیگر با هم همدلی کنیم و همدلی در قاموس «طلوع» یعنی رویاهای مان را یکبار دیگر به هم نزدیک کنیم و باهم شریک شویم، برای این که ایرانی را ببینیم، امن، آگاه، امیدوار، ثروتمند و شاد؛ و خودمان را ببینیم که از ایرانمان طلبکار نیستیم و هیچوقت تسلیم نمی شویم. گزارش عملکرد سالانه طلوع سند تسلیم نشدن ماست، سند ایستادن، پیشرفتن و توسعه در شرایطی که فشارهای اقتصادی و ناکامی های اجتماعی هر لحظه بیم شکسـتن و فرو ریختن را در دل آدم ها می انداخت؛ اما با همت و حمایت شما طلوع نه تنها به راهش ادامه داد که مصمم تر شد و راه های جدید را امتحان کرد. سند پیش رو، ادای دین ماست به اعتماد شما.

اکبر رجبی مشهود

مدیر عامل جمعیت طلوع بی نشان ها



تاریخچه طلوع

در سال ۱۳۸۴، تعدادی از مهرورزان، با ایمان به بهبودی و با نیت حمایت و جلب اعتماد آسیب‌دیدگان اجتماعی و افراد بی‌خانمان و در نهایت، کمک به فرآیند بهبودی، با توزیع تعداد محدودی غذا در میان آنها، آیینی را پایه‌گذاری کردند که از آن زمان تاکنون، هر هفته، سه‌شنبه شب و بدون وقفه با نام «آیین مهرورزی» برگزار می‌شود.

سازمان مردم‌نهاد «جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها» به عنوان تنها حامی تخصصی در زمینه معضل کارتن‌خوابی، در سال ۱۳۹۲ با مجوز رسمی از استانداری استان تهران با شماره ثبت ۳۳۶۲۱ فعالیت رسمی خود را آغاز نمود.

این سازمان می‌کوشد تا با حفظ و اشاعه «آیین مهرورزی» نگاه جامعه را به موضوع اعتیاد و کارتن‌خوابی تغییر داده و کمک کند تا افراد بیشتری با مشارکت در این فرآیند وارد چرخه درمان و بهبودی شوند.

سال ۸۴: برگزاری اولین آیین مهرورزی

سال ۸۸: اخذ اولین مجوز

توزیع غذا در واقع مجال و بهانه‌ای است برای ایجاد ارتباط موثر با افرادی که به‌طور هم‌زمان با معضل کارتن‌خوابی و بیماری اعتیاد مواجه‌اند.

نتیجه و ثمر حضور مستمر مهرورزان طلوع در شب‌های سه‌شنبه، تعداد قابل ملاحظه داوطلبان "پاکی" و "بهبودی" است که هر هفته به همراه گروه توزیع غذا به طلوع برمی‌گردند تا با تکیه بر اراده، ادب و احترام، نخستین گام را در جهت تغییر مسیر زندگی خود بردارند.

بیانیه ماموریت

طلوع در طول این سال‌های خدمت‌رسانی عاشقانه و صادقانه به بی‌پناهان اجتماعی، امروز به پایگاهی استوار و سرپناهی امن در میان آسیب‌دیدگان، معضل کارتن‌خوابی و بیماری اعتیاد بدل شده است. یکی از دغدغه‌های افراد آسیب‌دیده از کارتن‌خوابی پس از بهبودی نداشتن سرپناه است، چرا که به محض ورود آنها به فضای قبلی زندگی، احتمال مصرف دوباره مواد بسیار بالا می‌رود. طبق آمارهای میدانی از ۱۶ هزار نفر کارتن‌خواب در سطح تهران، یک هزار زن کارتن‌خواب وجود دارد که حتی ممکن است نوزادی به همراه داشته باشند.

جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها با تامین سرپناه برای مردان، پسران نوجوان، دختران و زنان به همراه کودکانشان در سراهای امید، نور، آزاد، نور البرز، بیست، فرشته‌ها و مهر توانسته است امکان بهبودی را برای این افراد آسیب‌دیده اجتماعی ایجاد کند.

تا کنون بیش از ۹۸۰۰ نفر از کارتن‌خوابهای شهر، با استفاده از این امکان روند بازگشت به زندگی عادی را طی کرده و بهبودیافته‌اند.

اما آن چیزی که کارتن‌خواب را از نیستی نجات می‌دهد، مهرورزی شهروندان است؛ نه سم‌زدایی! طلوع امیدوار است در سایه آگاهی اجتماعی انسان‌ها و با حمایت‌های همه‌جانبه این سازمان، هیچ انسانی در ناامنی خیابان‌ها شب را به صبح نرساند.

همچنین تغییر دیدگاه جامعه نسبت به آسیب‌دیدگان اجتماعی که می‌تواند مهمترین عامل قطع چرخه تولید آسیب باشد، دیگر ماموریت این سازمان است.

بیانیه چشمانداز

جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها با راه‌اندازی و ارتقای مرکز اشتغال در تلاش است که ضمن توانمندسازی افراد آسیب‌دیده از کارتن‌خوابی، کمک کند تا فرد هویت اجتماعی و خودباوری از دست رفته‌اش را بازیابد و همچنین حافظ بهبودی و پاکی‌اش باشد. ماحصل دست کارتن‌خوابها، بهبودیافته‌ها نیز تولیداتی خواهد بود به چرخه کاهش آسیب در جامعه کمک کند.

جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها بر آن است با تعریف پروژه‌های پیشگیرانه‌ای چون «کودکانه» و همراهی با کودکان کار و خیابان و کودکان نقاط صفر مرزی ایران و با حضور پویا و موثر در نقاط آسیب‌خیز و قدرت‌افزایی و آموزش کودکان و نوجوانان در معرض آسیب؛ از ورود افراد به چرخه کارتن‌خوابی و اعتیاد جلوگیری کند.

جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها اولین سازمان اجتماعی در ایران است که به عنوان تنها حامی تخصصی در زمینه حل معضل کارتن‌خوابی، می‌کوشد با حفظ و اشاعه «آیین مهرورزی» نگاه جامعه را به موضوع اعتیاد و کارتن‌خوابی تغییر دهد و کمک کند تا افراد بیشتری با مشارکت در این فرآیند وارد چرخه درمان و بهبودی شوند.

توزیع غذا در واقع مجال و بهانه‌ای است برای ایجاد ارتباط‌های موثر با افرادی که به‌طور هم‌زمان با معضل کارتن‌خوابی و بیماری اعتیاد مواجه‌اند. نتیجه و ثمر حضور مستمر مهرورزان طلوع، بهبودیافتگانی است که حالا در کنار خانواده‌هایشان زندگی می‌کنند و خود آستین‌ها بالا زده‌اند تا افراد دیگری را که به دلیل بی‌مهری‌ها در جامعه‌رها شده‌اند، نجات دهند. طلوع پدیده کارتن‌خوابی را حاصل یک طرد اجتماعی می‌داند و طلوع امید؛ عدالت و سازندگی آن چیزی است که برای تحققش در جامعه تلاش می‌کند.

نحوه ارائه خدمات و تعامل جمعیت با خیرین و اعضای داوطلب از یک سو و با مددجویان از سوی دیگر به گونه‌ای است که کرامت انسانی ذی‌نفعان حفظ شود و پاسخگویی، شفافیت مالی و تخصیص منصفانه منابع در جهت مأموریت‌های موسسه و رعایت بهره‌وری و ایجاد ارزش افزوده در پروژه‌ها مد نظر قرار بگیرد.

ترویج استفاده از خرد جمعی و کار گروهی، افزایش کمیت خدمات با حفظ و ارتقاء کیفیت، مسندسازی، انتقال تجربیات و کمک به توانمندسازی موسسات هم‌سو و ترویج فرهنگ کار داوطلبانه و گروهی از اهداف بلند مدت این جمعیت است. جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها با استفاده از دانشی که ماحصل تحقیقات و سالها کار مستقیم با هزاران کارتن‌خواب است و به شاخص ده درصد بهبودی بالای مقطع یک سال از این بیماری دست یافته است و اثبات کرده فرد کارتن‌خواب می‌تواند از یک آسیب‌دیده اجتماعی به فعال اجتماعی که در شرایط بحرانی مانند سیل و زلزله و بیماری برای هم‌وطنانش پیام آور امید و مهربانی است؛ تبدیل شود.



شاخص فعالیت‌های طلوع

شاخص فعالیتها با رویکرد حمایتی

مخاطب فعالیت‌های حمایتی طلوع، افراد آسیب دیده از کارتن خوابی هستند. طلوع بر این باور است که مردان، زنان و کودکانی که تجربه زیست کارتن خوابی دارند قربانی یک فرآیند اجتماعی هستند. برای شفاف شدن این موضوع نیاز به تعریف واژه کارتنخواب و تعریف واژه قربانی است.

در علم جامعه‌شناسی، وقتی تعداد افراد درگیر با مسئله اجتماعی (مثلاً مصرف مواد، طلاق و...) در یک جامعه آماری و در یک بازه زمانی افزایشی چشمگیر دارد به این معناست که علاوه بر تصمیم شخصی فرد، بسیاری از فاکتورهای اجتماعی در کشیده شدن افراد به این فرآیند دخالت دارند، تا جایی که قدرت فاکتورهای اجتماعی بر قدرت تصمیمات فردی برتری دارند و به همین دلیل فرد را قربانی فرآیندهای اجتماعی میدانیم.

تعریف کارتن خوابی در ایران با معنی جهانی بی خانمان (Homeless) تفاوت‌های بنیادینی دارد. در ایران بر خلاف سایر نقاط جهان کارتن خوابی صرفاً حاصل فقر یا شیوه زندگی افراد نیست بلکه حاصل یک طرد تمام عیار اجتماعی است. به این معنا که در این چرخه مسائل اجتماعی فرد با سرحدات زندگی دست و پنجه نرم کرده، از طرف خانواده دیگر پذیرفته نمیشود و یا خانواده خود نیز درگیر این چرخه مسائل اجتماعی است و طرد در چند مرحله صورت میگیرد. طرد فرد از خانواده، طرد فرد از محیط‌های موثری که در آن بوده مثل شغل و در نهایت طرد از اجتماع و روی آوردن به زیست کارتنخوابی. طلوع معتقد است «کارتن خوابی = تنهایی + تنهایی + تنهایی» و در واقع از افراد آسیب‌دیده (قربانی) کارتن خوابی حمایت میکند. این حمایت شامل ۷ مرحله جذب، سرپناه، درمان، آموزش، اشتغال، بازگشت به خانواده و بازگشت به اجتماع است که طی این ۷ مرحله «کارتن خوابی» افراد درمان میشود و فرد به زیست معمول اجتماعی باز میگردد.

یکی از مزیت‌های طلوع تبدیل شدن مددجویان به مددکار در فرآیند حمایتی است.

در حال حاضر «جمعیت طلوع بی نشانها» به عنوان تنها حامی تخصصی در زمینه معضل کارتن خوابی، میکوشد تا با حفظ و اشاعه «آیین مهرورزی» نگاه جامعه را به موضوع اعتیاد و کارتن خوابی تغییر داده و کمک کند تا افراد بیشتری با مشارکت در این فرایند وارد چرخه درمان و بهبودی شوند. توزیع غذا در واقع مجال و بهانه‌ای است برای ایجاد ارتباط موثر با افرادی که به طور همزمان با معضل کارتن خوابی و بیماری اعتیاد مواجه اند. با این توضیح میتوان فعالیت‌های طلوع را به چهار حوزه اصلی تقسیم کرد.

- * فعالیتها با رویکرد حمایتی
- * فعالیتها با رویکرد کاهش آسیب اجتماعی
- * فعالیتها با رویکرد اجتماعی
- * فعالیتها با رویکرد توسعه



شاخص فعالیت‌های طلوع بارویکرد حمایتی

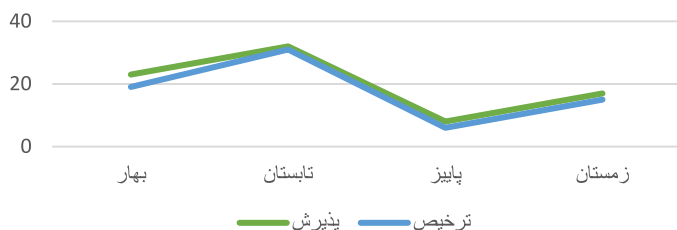
جذب

هر هفته سه شنبه شب، یاوران «جمعیت طلوع بی نشانها» گرد هم می آیند تا به نیت شفا و بهبودی، حدود ۱۶۰۰ تا ۳۰۰۰ پرس غذا را با لبخند و عشق در میان کارتن خوابها توزیع کنند. عطر و طعم این غذای گرم بهانه‌ای است برای ایجاد ارتباط با این افراد و گشودن راهی برای جذب آنها، که طی همین فرآیند، هر هفته تعداد قابل ملاحظه‌ای از کارتن خوابها به صورت داوطلبانه و برای آغاز روزگاری پاک و بدون دود و خماری و نئشگی، با «جمعیت طلوع بی نشانها» همراه میشوند. در سال ۱۴۰۳ به همت یاوران عزیز، آیین مهرورزی در استان البرز برگزار شد. اما متأسفانه به علت اتفاقات و بحرانهای سال ۱۴۰۴ که به بسطه شدن سرای نور البرز انجامید، آیین مهرورزی در استان البرز متوقف شد. شیوه جذب در «جمعیت طلوع بی نشانها» نخستین و مهمترین وجه تمایز این مرکز است. چرا که در این جمعیت هیچ اجباری برای آمدن، پاک شدن و پاک ماندن وجود ندارد. «جمعیت طلوع بی نشانها» تکیه‌گاه امنی است برای کسانی که از دود و آوارگی خسته‌اند و داوطلب پاکی و پاک ماندن هستند.

تعداد افراد جذب شده در آیین مهرورزی در سال ۱۴۰۴

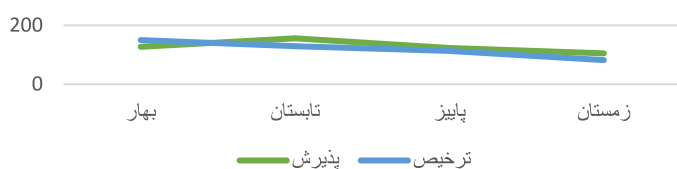
نام سرا	سرای امید	سرای مهر	سرای فرشته‌ها	سرای نور و آزاد	سرای نور البرز	سرای بیست
تعداد پذیرش	۵۱۱	۸۰	۸	۳۶	۲۷	۴۵
تعداد ترخیص	۴۷۴	۷۱	۸	۲۲	۱۳	۳۷

میزان پذیرش و ترخیص سال ۱۴۰۴ در سرای مهر



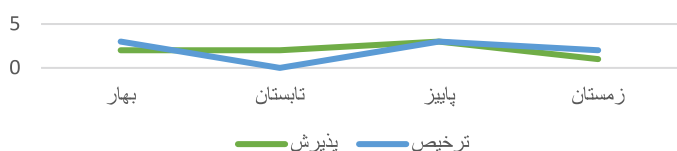
فصل	بهار	تابستان	پاییز	زمستان
پذیرش	23 نفر	32 نفر	8 نفر	17 نفر
ترخیص	19 نفر	31 نفر	6 نفر	15 نفر

میزان پذیرش و ترخیص سال ۱۴۰۴ در سرای امید



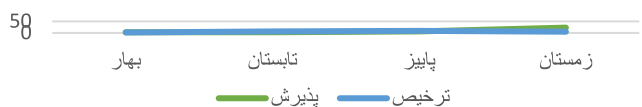
فصل	بهار	تابستان	پاییز	زمستان
پذیرش	127 نفر	156 نفر	123 نفر	105 نفر
ترخیص	150 نفر	129 نفر	113 نفر	82 نفر

میزان پذیرش و ترخیص سال ۱۴۰۴ در سرای فرشته ها



فصل	بهار	تابستان	پاییز	زمستان
پذیرش	2 نفر	2 نفر	3 نفر	1 نفر
ترخیص	3 نفر	0	3 نفر	2 نفر

میزان پذیرش و ترخیص سال ۱۴۰۴ در سرای نور و آزاد



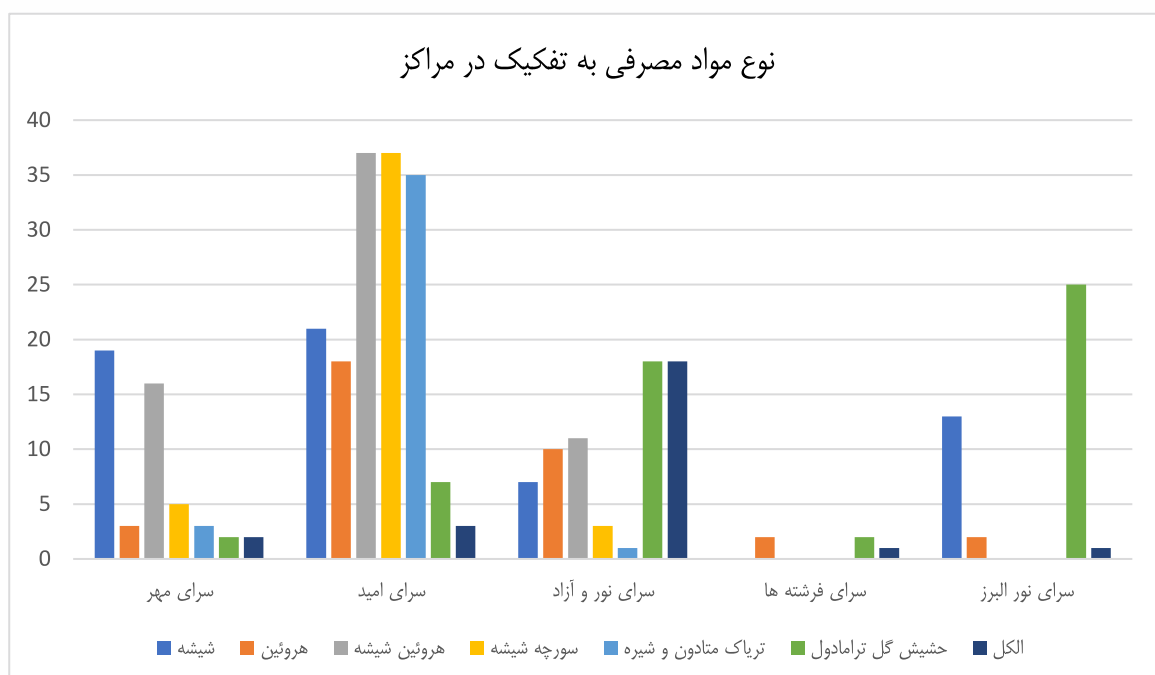
فصل	بهار	تابستان	پاییز	زمستان
پذیرش	3 نفر	3 نفر	7 نفر	23 نفر
ترخیص	2 نفر	6 نفر	9 نفر	5 نفر

درمان

پس از جذب، مرحله درمان آغاز می شود که شامل دوره ۲۱ روزه سم زدایی و ترک مواد مخدر است. در این دوره خدمات مشاوره توسط مشاوران مراکز، کلاس های روانشناسی و درمانی بیماری اعتیاد برای رهیویان انجام می گیرد. همچنین افراد در حال بهبود به صورت مستمر تحت معاینه پاراکلینیکی قرار می گیرند.

از آنجا که بسیاری از افراد کارتن خواب به بیماری های گوناگون مبتلا هستند، پزشکان و متخصصان در زمینه های متفاوت به صورت مرتب به مراکز مراجعه کرده و افراد بهبود یافته را تحت نظر دارند.

جدول مادی مصرف پذیرش شدگان مراکز جمعیت طلوع بی نشان ها در سال ۱۴۰۴



خدمات درمانی ارائه شده در مراکز

خدمات درمانی و روان درمانی ارائه شده در سرای امید سال 1404

اقدامات درمانی	اقدامات روان درمانی	اقدامات مددکاری
جراحی 10 نفر	مشاوره‌ی فردی 281 نفر	اقدام جهت اخذ مدارک هویتی 5 نفر
معاینه‌ی پزشک عمومی 113 نفر	مشاوره‌ی گروهی 132 نفر	
چشم پزشکی 22 نفر		
دندان پزشکی 59 نفر		

خدمات درمانی و روان درمانی ارائه شده در سرای مهر سال 1404

اقدامات درمانی	اقدامات مددکاری	اقدامات روان درمانی
روانپزشکی	طلاق	روانشناس
مرکز بهداشتی بیماری رفتاری	دریافت شناسنامه	کارگاه دوازده قدم
پزشکان بدون مرز	کارت ملی	کارگاه مهارت زندگی
آزمایش چکاپ کامل تمام مددجویان	عابر بانک	گروه درمانی
درمان هومیوپاتی	دادگاه قضایی	مشاور فردی
پزشک عمومی	تحويل لوازم منزل	مشاوره خانواده مددجویان خارج از مرکز
دندانپزشکی	مصاحبه و پیگیری مسائل مددجویان	کارگاه کنترل خشم
بیمارستان امام حسین	اقدامات لازم جهت توانمند سازی	سکس تراپی
پزشک زنان	وام بلاعوض از بهزیستی 5 نفر در حال پیگیری	بهداشت فردی
آزمایش	رسیدگی به پرونده‌های قضایی (حضانت و..)	کارگاه فرزندپروری
مگنت تراپی	دریافت یارانه	روانشناس مادر و کودک
انجام تست اچ آی وی	اخذ عابر بانک	
بیمارستان اکبر آبادی (زایمان)	برگه ولادت	
مگنت تراپی	خرید سیم کارت	
ختنه	تهیه ی لوازم منزل برای مددجویان	
پزشک مغز و اعصاب	تهیه شیر خشک دولتی	
پزشک اورولوژی		

خدمات درمانی و روان درمانی ارائه شده در سرای فرشته ها - سال 1404

اقدامات درمانی	اقدامات مددکاری	اقدامات روان درمانی
پزشک عمومی	اقدام برای ثبت نام جهت ادامه تحصیل و پیگیری وضعیت تحصیلی	ارتباط گیری با کلینیک های روانشناسی
دندانپزشکی	ارجاع به روانپزشک، روانشناس	هماهنگی جلسات روانشناسی
متخصص زنان	ارتباط گیری با سازمان های مختلفی از جمله: مدرسه، ثبت احوال، اداره آموزش پرورش، کلانتری، سازمان یونسف، دفتر خدمات قضایی، دفتر معاضدت، درمانگاه خیریه قاسم بن الحسن، موسسه کودکان فرشته اند، بنیاد وکلا، اداره سرپرستی، سازمان بهزیستی	پیگیری روان درمانی مددجویان
ارتوپدی	حرفه آموزی و اشتغال زایی	ارجاع مددجویان پذیرشی به روانشناس
پوست	مشاوره گروهی با مددجویان	ارتباط گیری با روانپزشک
متخصص داخلی	مشاوره حضوری و تلفنی با خانواده	تهیه ی داروهای روانپزشکی
چشم پزشکی	بازدید منزل	پیگیری مصرف داروهای مددجویان
آزمایشات تخصصی	اقدام به طلاق	
	اقدام برای دریافت اوراق هویتی(شناسنامه-کارت ملی)	
	ثبت نام دانشگاه	
	افتتاح حساب بانکی	

خدمات درمانی و روان درمانی ارائه شده در سرای نور و آزاد - سال 1404

اقدامات درمانی	اقدامات مددکاری	اقدامات روان درمانی
21 نفر چشم پزشکی /تهیه عینک (66 مورد پیگیری)	ثبت نام مدرسه 25 نفر/پیگیری معلم کمکی بالای 50 مورد/ ثبت نام مدرسه 6 نفر (نهضت و مدرسه از راه دور)	940 مورد مشاوره فردی و خانوادگی
24 مورد متخصص گوش و حلق بینی	پیگیری حقوقی (هویت ی /کلانتری/دادگاه) 90 مورد	58 مورد ارجاع روانپزشکی
95 مورد ویزیت متخصص پوست	مشاوره فردی و گروهی خانوادگی 1106مورد	9 مورد گفتار درمانی
36 مورد او پی جی 129مورد ارجاع دندانپزشکی	پیگیری کلاس های فوق العاده/تفریحی/فرهنگی 243 مورد	4جلسه بازی درمانی
ویزیت پزشک عمومی 365مورد	بالای 1000 مورد ارتباط با خانواده	1 نفر بستری در بیمارستان روانپزشکی روزه

متخصص غدد 11مورد	پیگیری حرفه آموزی 28مورد	1جلسه نقشه احساسات من
روانپزشکی و تهیه دارو 93مورد پیگیری و هماهنگی ارجاع/98 مورد تهیه دارو	پیگیری از سازمان های دیگر آموزش و پرورش ، ثبت احوال ، پلیس + 10، معافیت تحصیلی،بانک،بیمه،مرکز بهداشت،بیمارستان،پیگیری حمایت امور مالی و غیر مالی، پیگیری بازدید منزل ، اشتغال، بالای 700مورد	
آزمایش 27 مورد		
رادیو لوژی و ام آر و سونوگرافی 20:مورد		
سایر موارد:78مورد		

خدمات درمانی و روان درمانی ارائه شده در سرای نور البرز - سال 1404

اقدامات درمانی	اقدامات روان درمانی	اقدامات مددکاری
معاینه ی پزشک عمومی	مشاوره ی فردی	اقدام جهت اخذ مدارک هویتی
چشم پزشکی	مشاوره ی گروهی	بازیبوند به خانواده
دندان پزشکی	نوروفیدبک	

خدمات درمانی و روان درمانی ارائه شده در سرای بیست - سال 1404 (فصل بهار و تابستان)

اقدامات درمانی	اقدامات مددکاری	اقدامات روان درمانی
90 مورد اقدامات درمانی همچون ارجاع به پزشکان عمومی و متخصص ،روانپزشک،دندانپزشک،آزمایشگاه ه و رادیولوژی	252 مورد خدمات مددکاری همچون مصاحبه با کودک،تشکیل پرونده،مصاحبه با خانواده،بازدید منزل،پیگیری اوراق هویتی،ارتباط تلفنی با خانواده و...	176 ساعت خدمات مشاوره و روان شناسی

سرپناه

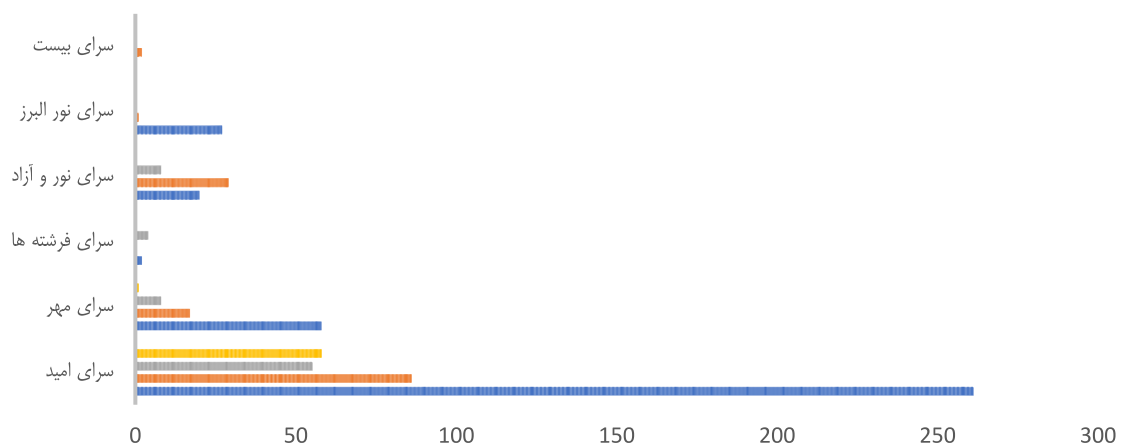
یکی از دغدغه های افراد آسیب دیده از کارتن خوابی، پس از بهبودی، نداشتن سرپناه است. چرا که به محض ورود آنها به فضای قبلی زندگی، معمولا همه چیز به حالت پیشین بازخواهد گشت و احتمال مصرف مواد بسیار بالا می رود.

در جمعیت طلوع بی نشان ها پس از پایان دوره سم زدایی، بهبودیافتگان به مدت ۶ ماه جهت تکمیل دوره درمان (آزادی روانی از مواد مخدر، درمان روحی و تنانی) در محیط مجهز به امکانات مناسب زندگی می کنند.

جدول تعداد افراد مستقر در مراکز جمعیت طلوع بی نشان ها به تفکیک مدت کارتن خوابی

تعداد افراد پذیرش شده در سال ۱۴۰۴ به تفکیک مدت کارتن خوابی

زیر ۱ سال ۱ تا ۵ سال ۶ تا ۱۰ سال بالای ۱۰ سال



جمعیت طلوعی‌نشان‌ها در حال حاضر ۹ مرکز به عنوان سرپناه بی‌خانمان فعالیت می‌کند:

- «سرای امید» مرکز اقامتی، درمانی و آموزشی مردان، از سال ۱۳۹۱ آغاز به فعالیت کرده است و حدود ۱۱۰ نفر ظرفیت دارد.
- «سرای نور» مرکز اقامتی، درمانی و آموزشی نوجوانان پسر ۱۳ تا ۱۸ سال در فروردین ماه ۱۳۹۶ آغاز به کار کرده است و حدود ۴۰ نفر ظرفیت دارد.
- «سرای آزاد» مرکز اقامتی، درمانی و آموزشی کودکان پسر ۷ تا ۱۲ سال در اسفند ماه ۱۴۰۱ آغاز به کار کرده است و حدود ۳۰ نفر ظرفیت دارد.
- «سرای نور البرز» سرای نور البرز مرکز اقامتی پسران نوجوان در استان البرز است. این مرکز در سال ۱۴۰۳ با همت یاوران طلوع بازسازی و فضای مناسب با توجه به کاربری ساخته شد. با ظرفیت اسمی ۲۰ نفر افتتاح شد.
- «سرای فرشته‌ها» مرکز اقامتی، درمانی و آموزشی نوجوان دختر ۱۳ تا ۱۸ سال در خردادماه ۱۳۹۹ آغاز به کار کرده است و حدود ۲۰ نفر ظرفیت دارد.
- «سرای مهر» مرکز اقامتی، درمانی و آموزشی کودکان و بانوان در خرداد ماه ۱۳۹۴ آغاز به فعالیت کرده است و فاز اول این مجموعه حدود ۱۷۰ نفر ظرفیت دارد.
- «سرای گوهر» مرکز اقامتی، آموزشی و توانمند سازی دختران ۱۸ تا ۳۰ این مرکز ۳۰ نفر ظرفیت دارد.
- «سرای بیست» مرکز اقامتی، آموزشی و توانمند سازی پسران ۱۳ تا ۱۸ سال این مرکز ۳۰ نفر ظرفیت دارد.
- «به سوی امید» سرپناهی است در منطقه گمرگ شهر تهران به افراد بهبود یافته‌ای اختصاص دارد که پس از تکمیل دوره‌های درمانی روانی و تنانی موفق به اشتغال شده اما به خانواده وصل نشده‌اند و از این فضا به عنوان سرپناه استفاده می‌کنند. در این

تعداد افراد مستقر به تفکیک مدت اقامت در مراکز جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها

مدت اقامت	سرای امید	سرای مهر	سرای فرشته‌ها	سرای نور و آزاد	سرای بیست	سرای نور البرز
زیر ۱۰ روز	220	59	1	3	15	0
۱۰ روز تا ۳ ماه	191	13	1	36	13	18
بیشتر از ۳ ماه	78	8	0	31	22	9
بیشتر از یک سال	33	0	13	27	13	0

آموزش



از آنجایی که یکی از مهمترین عوامل روی آوردن افراد به اعتیاد، نداشتن مهارت‌های صحیح و کافی برای مواجهه با مسائل مختلف زندگی است، آموزش، یکی از مهمترین ارکان فعالیت در «جمعیت طلوع‌بی‌نشان‌ها» است. آموزش در این جمعیت را می‌توان به دو گروه عمده طبقه‌بندی کرد. اول، آموزش مهارت‌های اجتماعی و ارتباطی برای رویارویی با مسائل دشوار و کسب دانش انتقادی برای دریافت کمک متناسب و حرفه‌ای و دوم، آموزش مهارت‌های شغلی برای قدرت‌افزایی مددجویان در جهت کسب درآمد و داشتن زندگی طبیعی.

بهبودیافتگان سعی می‌کنند در طی مدت حضور در مراکز، با فراگیری مهارت‌های فنی و حرفه‌ای، ارتباطی، تحصیلی و شیوه‌های داشتن یک زندگی پایدار و آرام، در راه بهبود وضعیت زندگیشان، گامی مهم و اساسی بردارند.



کلاس های آموزشی سرای مهر در سال 1404

شرح	تعداد نفر	کلاس های آموزشی تحصیلی و غیر تحصیلی
کمک درسی	2	زبان انگلیسی پایه هفتم و نهم
کمک درسی	2	تدریس زبان عربی پایه هفتم و هشتم
ارتقا سطح علمی و فرهنگی	5	کارگاه کتابخوانی
کمک درسی	1	برگزاری کلاس کمک آموزشی پایه دوم ابتدایی
کمک درسی	4	کلاس آنلاین کمک آموزشی پایه هفتم و هشتم و نهم و دوازدهم
کمک درسی	1	کمک آموزشی پایه اول ابتدایی
کمک درسی	4	کلاس آنلاین کمک آموزشی پایه هفتم و هشتم و نهم و دوازدهم
کمک درسی	6	کمک آموزشی تمام پایه ها
تقویت مهارت تجسمی	5	کلاس خلاقیت کودکان
سلامتی و تندرستی	7	باشگاه تی آر ایکس بانوان
	5	باشگاه کاراته کودکان
	5	کارگاه مهارت های زندگی کودکان
بهبودی	40	کارگاه دوازده قدم
	30	کلاس مشاوره گروهی
	7	کلاس یوگا کودکان
آموزشی	1	آموزش ناخن کاری
کمک درسی	1	آمادگی آزمون تعیین سطح پایه ششم
	1	آموزش بافت مو
خلاقیت	5	اورنگامی
آموزش	5	زبان کودکان
آموزش	5	کامپیوتر کودک
آموزشی	6	کارگاه زیست شناسی
مشاوره و آموزش	30	روانشناسی مادر و کودک

کلاس‌های آموزشی سرای نور و آزاد در سال 1404

کلاس‌های آموزشی تحصیلی و غیر تحصیلی	تعداد/نفر	شرح
فوتبال	35 نفر	هفته ای 4 روز، روزانه 3 ساعت
بسکتبال	3	بیرون از سرا روز های زوج
هنر و خلاقیت	21 نفر	پنج شنبه برای گروه پیشرفته بیرون از سرا
کمک تحصیلی	25 انش آموز	هر روز بطور متوسط 3 نفر معلم کمکی حضور دارند شنبه تا پنج شنبه
نقاشی	15 نفر	داخل سرا
حافظ خوانی و کتابخوانی	15 نفر	داخل سرا
نمایش خلاق	2 نفر	بیرون از سرا
کامپیوتر	20 نفر	داخل سرا
زبان	20 نفر	داخل سرا
تکواندو	2 نفر	بیرون از سرا روزهای زوج
سفال	8 نفر	داخل سرا
پایه ماشه	10 نفر	داخل سرا

کلاس‌های آموزشی سرای فرشته‌ها در سال 1404

کلاس‌های آموزشی تحصیلی و غیر تحصیلی	تعداد/نفر	شرح
ریاضی	4	درسی
زبان	3	درسی
عربی	1	درسی
طراحی	2	
یوگا	5	
ایروبیک	12	
سرامیک	5	
شمع سازی	5	
سفال	5	
عروسک دوزی	4	
خیاطی	4	

کلاس‌های آموزشی سرای نور البرز در سال 1404

کلاس‌های آموزشی تحصیلی و غیر تحصیلی	تعداد	شرح
سوادآموزی	2 نفر	
هوش مصنوعی	9 نفر	
بدن سازی	3 نفر	خارج از مرکز

کلاس‌های آموزشی سرای بیست در سال 1404 (مربوط به فصل بهار و تابستان)

کلاس‌های آموزشی تحصیلی و غیر تحصیلی	تعداد/ نفر/ساعت	شرح
کلاس سواد آموزی اول تا سوم	300 ساعت	
کلاس ششم ابتدایی	300 ساعت	
کلاس کتابخوانی	50 ساعت	
آموزش فوتبال	235 ساعت	
آموزش بدنسازی	100 ساعت	
آموزش احکام و معنوی زیستن	22 ساعت	

اشتغال

یکی از مهم‌ترین ارکان زندگی طبیعی در انسان بالغ، داشتن شغل و کسب درآمد است. از سوی دیگر حضور بهبود یافتگان از اعتیاد، بلافاصله پس از بهبودی در فضای کسب و کار، به دلایل مختلف دارای دشواری‌های فراوانی است. به همین جهت «جمعیت طلوع‌بی‌نشان‌ها» پس از درمان، آموزش و قدرت افزایی مددجویان، سعی در ایجاد شغل‌های متناسب با شرایط این افراد دارد. در این راستا می‌توان به پروژه‌های کارآفرینی این جمعیت برای مردان و زنان اشاره کرد که بهبودیافتگان در طی آن، همزمان با کسب درآمد، با مهارت‌های تکمیلی و تخصصی در شغل‌شان آشنا می‌شوند.

تعداد افراد مشغول به اشتغال به تفکیک نوع شغل در سال ۱۴۰۴

اشتغال	سرای امید	سرای مهر	سرای فرشته‌ها	سرای نور	سرای بیست	سرای نور البرز
کارآفرینی مراکز	11 نفر کارگاه زراعتیک	8 نفر کارگاه چرم دوزی	-	-	-	-
بانک غذا	3 نفر حمل و نقل	2 بخش خیاطی سرای حافظ	-	-	-	-
سرای حافظ	3 نفر	2 بخش تدارکات و خدمات	-	-	-	-
مراکز طلوع	2 نفر	5 نفر بخش تدارکات و خدمات	1 نفر	1 نفر	-	-
شغل مستقل	-	4 پرستاری	5 نفر به عنوان منشی، بخش فروش	5 نفر	7 کودک در مشاغل هم‌چون تولیدی لباس، روبه کوبی مبلمان	5 نفر در مغازه‌ی لوازم خانگی، کارخانه‌ی تولیدات چوبی

وصل به خانواده

در مرحله ششم یعنی وصل به خانواده، رسالت نجات یک فرد کارتن خواب و بازگرداندن او به ساحت عادی زندگی به پایان می‌رسد اما از آنجایی که رویکرد اجتماعی طلوع همواره حساس‌سازی افراد جامعه نسبت به مساله کارتن خوابی بوده است، پس از رسیدن افراد بهبودیافته به مرحله زندگی عادی اجتماعی، این افراد نسبت به جامعه خود احساس مسئولیت کرده و می‌کوشند تا به عنوان فردی اثرگذار در جامعه ظاهر شوند.

افرادی که یک روز در سیاه‌ترین نقطه زندگی خود، یعنی کارتن خوابی، به عنوان مددجو وارد چرخه حمایتی طلوع شده‌اند، در پایان مرحله هفتم به عنوان مددکار از این چرخه خارج شده و به خدمت در جامعه و اثربخشی در کاهش آسیب‌های اجتماعی می‌پردازند.

شاید بتوان گفت هدف نهایی «جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها» وصل شدن بهبودیافتگان به خانواده های خود و کانون بخشی به نهاد خانواده است. چرا که حمایت کانونی در فضای خانواده، می‌تواند یکی از مهمترین عوامل ایستادگی و تعهد به پاک ماندن برای آنها باشد.

«جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها» در مدت اقامت بهبودیافتگان، با توجه به آسیب‌پذیری بالای خانواده‌های آنها، با ارائه خدمات حمایتی در زمینه‌های تحصیل فرزندان، ارائه بسته‌های غذایی، ارائه لوازم التحریر و ... به آنها با رویکردی پیش‌گیرانه، از قرار گرفتن همسر و فرزندان و سایر اعضای خانواده آنها در فضای آسیب‌جویی می‌کند.

پس از طی فرآیندهای درمانی و تحت نظارت و حمایت مددکاران و روانشناسان

«جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها»، بهبودیافتگان آمادگی و مهارت لازم جهت قرار گرفتن در جایگاه‌های اجتماعی را کسب می‌کنند و در نهایت به زندگی طبیعی خود در جامعه باز خواهد گشت.

تعداد افراد تحت حمایت به تفکیک نوع وصل در سال ۱۴۰۴

وصل	سرای امید	سرای مهر	سرای فرشته‌ها	سرای بیست	سرای نور و آزاد	سرای نور البرز
وصل به کار	40	7 خارج از مرکز و کار آفرینی سرای حافظ	5	8 کودک به حرفه و کارآموزی مشغول می باشد	8	5
وصل به خانواده	16	10 ارتباط با خانواده ها جهت وصل مددجو به خانواده	3	12 کودک به خانواده بازپیوند شد	17	1
تشکیل خانواده	-	5	-	-	1	-
حمایت از خانواده	-	56 رسیدگی با مسائل و حل مشکلات مددجویان پس از ترخیص	-	4 خانواده به بهزیستی معرفی شدند جهت حمایت های شغلی وتوانمندسازی	100 امکان مالی برای رفت و آمد مرخصی / مشاوره خانواده تهیه منزل و اسباب منزل / تهیه لباس عید برای اعضای خانواده	1

وصل به جامعه



پس از طی فرآیندهای درمانی و تحت نظارت و حمایت مددکاران و روان‌شناسان «جمعیت طلوع‌بی‌نشان‌ها»، بهبودیافتگان آمادگی و مهارت لازم جهت قرار گرفتن در جایگاه‌های اجتماعی را کسب می‌کنند و در نهایت به زندگی طبیعی خود در جامعه باز خواهد گشت.

در مرحله ششم یعنی وصل به خانواده، رسالت نجات یک فرد کارتن‌خواب و بازگرداندن او به ساحت عادی زندگی به پایان می‌رسد اما از آنجایی که رویکرد اجتماعی طلوع همواره حساس‌سازی افراد جامعه نسبت به مساله کارتن‌خوابی بوده است، پس از رسیدن افراد بهبودیافته به مرحله زندگی عادی اجتماعی، این افراد نسبت به جامعه خود احساس مسئولیت کرده و می‌کوشند تا به عنوان فردی اثرگذار در جامعه ظاهر شوند.

افرادی که یک روز در سیاه‌ترین نقطه زندگی خود، یعنی کارتن‌خوابی، به عنوان مددجو وارد چرخه حمایتی طلوع شده‌اند، در پایان مرحله هفتم به عنوان مددکار از این چرخه خارج شده و به خدمت در جامعه و اثربخشی در کاهش آسیب‌های اجتماعی می‌پردازند.

شاخص فعالیت‌های طلوع با رویکرد کاهش آسیب

شاخص فعالیت‌های طلوع با رویکرد کاهش آسیب

شاخص کاهش آسیب

فعالیت‌های کاهش آسیب در جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها به اقداماتی می‌گویند که با رویکرد پیشگیرانه نسبت به معضل کارتن‌خوابی و اعتیاد در نظر گرفته شده‌اند. از این اقدامات پیش‌گیرانه مطرح شده می‌توان به؛

• برگزاری مراسم آئین مهریزی به صورت هفتگی، برگزاری تولد پاکی و مشارکت‌های بهبود یافتگان طلوع که از شاخص‌های فعالیت‌ها در این آئین می‌باشد. توزیع غذای گرم، یک بهداشتی بانوان، پتو و لباس گرم در پاتوق‌های کارتن‌خوابی تهران که با هدف جذب فرد آسیب‌دیده برای درمان انجام می‌شود و همچنین حضور و همراهی گروه‌های هم‌تا متشکل از بهبود یافتگان طلوع در پروسه درمان فرد کارتن‌خواب از دیگر فعالیت‌هایی است که در این آئین انجام می‌شود.

• برگزاری جلسات دوازده قدمی که گروه حمایتی متشکل از مردان و زنان بهبود یافته است که تجربیات، نیرو و امید خود را با دیگران به اشتراک می‌گذارند.

• ایجاد مراکز اقامتی و سرپناه برای بی‌خانمان‌ها با تفکیک جنسیت و سن (فرد) می‌تواند تا زمان رسیدن به سرپناه مناسب که از بهبودی‌اش حفاظت شود؛ در سراهای درمانی طلوع بماند.

• راه‌اندازی خونه نوزده در محله کم‌برخوردار مولوی تهران با هدف پخت روزانه ۱۹ هزار غذای گرم و توزیع رایگان در میان افراد کم‌برخوردار این منطقه و سایر مناطق حاشیه‌ای تهران راه‌اندازی گردید. در این مرکز پخت و توزیع غذای گرم برای افراد بی‌خانمان، کودکان آسیب‌دیده از کار کودک و زباله‌گردی و افراد کم‌برخوردار انجام می‌شود. همچنین در این مرکز خدمات بهداشتی مانند استحمام و پیرایش و اهدای لباس تمیز و مرتب به افراد بی‌خانمان انجام می‌شود و با هدف جذب و بهبودی این عزیزان صورت می‌گیرد.

• راه‌اندازی سرای گوه‌ر به عنوان سرپناه امن برای دختران و زنان بین ۱۸ تا ۳۰ سال که به هر دلیل سرپناه امنی ندارند و هنوز در چارچوب هنجارهای اجتماعی هستند تاسیس گردیده است با هدف اینکه هیچ دختری برای نداشتن سرپناه امن در معرض آسیب‌های اجتماعی مانند اعتیاد و کارتن‌خوابی قرار نگیرد و سطح سلامت اجتماعی دختران در معرض آسیب ارتقا یابد.

• خونه مادری و خونه پدری در دروازه غار بررسی رویکردهای جدید پیش‌گیری از اعتیاد در جهان با آینده‌نگاری درباره چشم‌انداز پیش‌رو در کشورمان

• جذب مشارکت‌های روش‌مند و موثر برای بسترسازی کاهش آسیب

• تولید محتوا ترویجی و آگاهی بخشی در زمینه کاهش آسیب (طلوع در رسانه)

• حضور در شبکه‌های اجتماعی و مطبوعات و صدا و سیما برای آگاهی بخشی در جامعه

• انگ‌زدایی از فرد کارتن‌خواب با ارائه الگوی مناسب برخورد با فرد

• توانمندسازی خانواده‌های آسیب‌دیده از اعتیاد و کارتن‌خوابی

• ایجاد شبکه مردمی آموزش و انتقال تجربیات و با هدف آگاهی بخشی در جامعه

• توانمندسازی و اشتراک‌گذاری تجربیات با دیگر سمن‌های حوزه آسیب‌های اجتماعی

در سطح کشور

• پروژه کودکان شهرم؛ فعالیت‌های جمعیت

در حوزه کودکان که درصد زیادی از آنها

آسیب‌دیده از کار کودک هستند، به فراخور

تجربه‌ای که طی سال‌ها بدست آمده

طراحی شده است و هدف از این فعالیت‌ها

خارج کردن کودک از چرخه آسیب و فراهم

نمودن بستر برای رشد و آموزش و کودکی

کردن آنها است.



آیین مهرورزی

غذای گرمی که با احترام و بدون نصیحت و منت و فقط با پیام امید و محبت، به کارتن خواب داده می‌شود، یادآور کانون خانواده است. در واقع در فرایند «آیین مهرورزی» به هیچکس قول و وعده و هیجان کاذب برای تغییر داده نمی‌شود و تنها غذا و احترام است که یک ارتباط دو طرفه از جنس اعتماد را به وجود آورده و باعث می‌شود شخص دچار تنهایی اجتماعی نشود و فضای تغییر را برای او ایجاد کند. همراه غذا، پتو، لباس، لوازم بهداشتی و... نیز توزیع می‌شود.

مناطق عمدتاً توزیع غذا در تهران عبارت است از: شوش، مولوی، هرنندی، خاوران، حاشیه بزرگراه آزادگان و شهید کاظمی، آتی ساز، فرحزاد، تهرانسر و...

بیش از ۱۵ سال است که سه‌شنبه شب هر هفته و بدون وقفه، در «آیین مهرورزی» جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها غذایی طبخ و در میان کارتن خواب‌ها توزیع می‌شود. تعداد غذا آیین مهرورزی ابتدا با ۲۵ پرس آغاز شد و در حال حاضر به بیش از ۳۰۰۰ پرس غذا در هر سه‌شنبه رسیده است.

پخت غذا از ساعات ابتدایی روز سه‌شنبه توسط تعدادی از بهبودیافتگان آغاز می‌شود و حدود ساعت ۹ شب جشنی به پاس بهبودی افراد کارتن خوابی که در طی هفته‌های گذشته در فرآیند جذب با جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها همراه شده‌اند برگزار می‌شود و در انتهای مراسم جشن غذاها بسته‌بندی شده توسط یاوران و همراهان جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها، در قالب گروه‌های «پخش غذا» در پارک‌ها و خیابان‌های شهر که محل زندگی افراد کارتن خواب است توزیع می‌شوند.

همچنین در شب‌های سرد زمستان، علاوه بر سه‌شنبه شب‌ها، در تمامی شب‌هایی که دمای هوا به زیر صفر درجه کاهش می‌یابد نیز، طلوع با وعده غذایی گرم، پتو، چوب جهت هیزم و لباس گرم به صورت اضطراری در پاتوق‌ها حاضر می‌شود.

در «آیین مهرورزی» هدف از وعده غذایی گرم سیرکردن جسم افراد آسیب دیده از کارتن خوابی نیست بلکه این غذا که با مهر، خلوص و نگاهی بی‌قضاوت همراه است، یادآور حس ارزشمندی این افراد است.

جدول توزیع در آیین مهرورزی سال ۱۴۰۴

پاتوق	غذا	نوشیدنی	پذیرایی	پذیرش شده		
				خانم	نوجوان	آقایان
شوش	۱۱۰۰۹۰	۲،۴۳۰	شیرینی، میوه، چای نبات، چای و آب	۶	۱	۳۰
فرحزاد	۷،۰۸۹	۴،۰۲۲	شیرینی، میوه، چای نبات، چای و آب، کیک	۲	۰	۱۵
آزادگان	۱۰،۶۲۳	۳،۳۵۴	میوه، چای نبات، چای و آب	۰	۴	۷
مجموع	۲۸،۸۰۲	۹،۸۰۶		۸	۵	۵۲



همدلی با زنان بی خانمان



ایده‌ی شکل‌گیری این پروژه از بازدیدهای میدانی ما در سه‌شنبه‌های پخش غذا در پاتوق‌های کارتن خوابی آغاز شد. در طی گفتگوهای صمیمی با این بانوان، متوجه شدیم که یکی از اصلی‌ترین دغدغه‌ها و نیازهای آنها، دسترسی محدود به اقلام بهداشتی و رعایت بهداشت فردی است؛ موضوعی که نه تنها کیفیت زندگی روزمره آنها را تحت تأثیر قرار میدهد، بلکه در بلندمدت سلامت جسمی و روانیشان را به خطر می‌اندازد.

در پاسخ به این نیاز، تصمیم گرفتیم گروهی راه‌اندازی کنیم که به طور مستمر و منظم اقدام به تهیه و توزیع پکهای بهداشتی ویژه بانوان کارتن خواب کند. این پکها شامل اقلام ضروری بهداشتی نظیر نوار بهداشتی، صابون، شامپو، دستمال حوله‌ای و سایر نیازهای پایه‌ای بهداشتی هستند. توزیع این بسته‌ها به صورت ماهانه انجام میشود و هدف ما این است که با تأمین این اقلام، بخشی از بار روانی و جسمی این بانوان را کاهش داده و گامی کوچک اما مؤثر در راستای کرامت انسانی و بهبود وضعیت زندگیشان برداریم.

تعداد پک بهداشتی بانوان در سال ۱۴۰۴ تعداد ۳۷۵ بسته بوده است.

در آذرماه به مناسبت روز زن و مادر همراه پکهای بهداشتی که شامل پد بهداشتی، لباس زیر، حوله، هدایایی شامل خود تراش، شامپو، صابون و لیف اسپری، رژ لب، مداد چشم، ریمل و ساک دستی نیز اهدا شد.

همچنین ۴۵ بسته هدایای روز زن تقدیم بانوان سرای مهر طلوع گردید.



سرای گوه‌ر



پیش‌گیری از نیازهای اولیه در تحقق رویکرد اجتماعی مبارزه با مواد مخدر است، آموزش و تقویت مهارت‌های زندگی، ارتقاء رفتارهای تاب‌آورانه از بهترین و مهمترین روش‌های پیشگیری از اعتیاد هستند. بی‌سرپناهی زنان و دختران مقدمه‌ای است برای آسیب‌های جدی‌تر که منجر به اعتیاد آنها می‌شود.

با توجه به تجربه پانزده سال فعالیت جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها در حوزه آسیب‌های اجتماعی که منجر به اعتیاد و کارتن‌خوابی افراد که شامل کودکان زنان و مردان می‌شود بوده است این مهم که فعالیت‌های کاهش آسیب قبل از اعتیاد و کارتن‌خوابی برای دختران و زنان بی‌سرپناه می‌تواند بسیار موثرتر باشد و راه‌اندازی مرکزی پرهیز مدار برای دختران بی‌سرپناه که هنوز دچار آسیب‌های ناشی از بی‌خانمانی نشده‌اند می‌تواند زمینه رشد و توانمندی و تغییر اجتماعی برایشان فراهم آورد.

راه‌اندازی سرای گوه‌ر به عنوان یازدهمین مرکز این جمعیت چشم‌انداز هفت‌ساله‌ای است که پس از راه‌اندازی اولین مرکز این جمعیت برای زنان دختران و کودکان آسیب‌دیده از اعتیاد و کارتن‌خوابی (سرای مهر) شکل گرفت. سرای گوه‌ر با ظرفیت پذیرش سی نفر، رویای بود که در زمستان ۱۴۰۱ با همیاری مردم و خیرین محقق گردید.

جدول خلاصه عملکرد سال ۱۴۰۳ سرای گوه‌ر

تعداد پذیرش	تعداد ترخیص	تعداد خدمات مشاوره رایگان	تعداد ویزیت‌های پزشکی رایگان	تعداد خدمات مدیر مورد رایگان	وصل به کار	وصل به خانواده
9	5	-	-	-	6	1

خونه نوزده

خونه ۱۹ با چشم انداز پخت روزانه نوزده هزار پرس غذای گرم برای دلگرم کردن نوزده هزار همشهری کمتر برخوردار ساکن در مناطق شناسایی شده توسط تیم تخصصی مددکاری جمعیت طلوع در خیابان مولوی بعد از چهار راه وحدت اسلامی پلاک ۹۹۲ واقع شده است.

در این مرکز پخت و توزیع غذای گرم برای افراد بی خانمان، کودکان آسیب دیده از کار کودک و زباله گردی و افراد کم برخوردار انجام می شود. همچنین در این مرکز خدمات بهداشتی مانند استحمام و پیرایش و اهدای لباس تمیز و مرتب به افراد بی خانمان انجام میشود و با هدف جذب و بهبودی این عزیزان صورت میگیرد.

غذا	پرس
عدسی	34300
خوراک لوبیا	1890
آش رشته	1130
کوکو سبزی	860
کوکو سیب زمینی	480
پیتزا	1960
کوفته	340
خورشت قیمه	2180
زرشک پلو با مرغ	860





نحوه همکاری با خونه نوزده:

● مشارکت در تامین مالی

در تلاشسیم تا با برآوردی معادل ۹۰ تا ۱۵۰ هزار تومان، هر پرس غذای گرم را پخته و به دست همشهریان مان برسانیم. در همین راستا افراد می توانند با پرداخت نقدی از روشن ماندن اجاق این خانه حمایت کنند.

● مشارکت در تامین مواد اولیه

همچنین افراد و کارخانجات می توانند اقلام مورد نیاز برای پخت و پز غذا را به طور روزانه و یا به طور عمده اهدا کنند.

● اختصاص نذورات

یکی دیگر از روش های مشارکت، استفاده افراد از ظرفیت خانه ۱۹ در پخت و پز نذورات مردمی در مناسبت های مذهبی است.. به این صورت که خونه نوزده آمادگی دریافت نذورات، نذری دهندگان و پخت غذای مورد نظر آنها در فضای آشپزخانه صنعتی خود و توزیع در بین نیازمندان را دارد.

● معرفی ما به افراد

همچنین شما می توانید، با معرفی این مرکز به خیرین و شهروندان مسئولیت پذیری که تمایل به مشارکت در این امر خدایسندانه دارند، ما را یاری کنید.



خونه مادری و خونه پدری

“خونه مادری” فضای حمایتی، آموزشی روزانه کودکان زیر ۲ تا ۶ سال آسیب دیده از اعتیاد و کارتن خوابی است در محله آسیب خیز دروازه غار تهران است.

بسیاری از این کودکان برای رفتار و فعالیتهای عادی روزانه نیز آموزش ندیده اند اتفاقی که شاید عجیب باشد اما واقعی است! کودکان در این خانه از ساعت ۸:۳۰ صبح تا ۱۷ عصر در تمام روزهای هفته به جز جمعه ها با حضور مربیان و یاوران آموزش دیده در کنار بازی و نقاشی از امکانات آموزشی، حمایتی، درمانی و مشاورهای این مرکز استفاده میکنند. این مرکز علاوه بر ارائه خدمات به کودکان آسیب دیده از کارتن خوابی و اعتیاد با انجام خدمات مشاورهای سعی دارد که مادران آنها را برای بازگشت به زندگی سالم و بدون اعتیاد از طریق ارجاع به سرای مهر طلوع بی نشان ها ترغیب کند.

تجربه ثابت کرده است که در محیط آسیب امکان درمان وجود ندارد. حال با توجه به آسیب خیز بودن منطقه دروازه غار و درگیری ساکنین آن با معضلات کارتن خوابی و اعتیاد، نمیتوان شرایط مطلوب برای درمان کودکان آسیب دیده این منطقه به وجود آورد. بسیاری از کودکان این منطقه، انتخاب دیگری جز زندگی در محیط آسیب نداشته و با تعبیری مثل خانه، غذای گرم، امنیت و... آشنا نیستند. “خونه مادری” به عنوان یک فضای امن برای حمایت های آموزشی و روانی تلاش دارد با ایجاد شرایط مناسب برای خلق و لمس تجربیات کودکی از آسیب های ناشی از زندگی در فضای اعتیاد و کارتن خوابی این کودکان جلوگیری کند.

در سال ۱۴۰۴ تعداد کودکان تحت پوشش خونه ی پدری و مادری ۸۲ نفر بود.

آموزش کودکان زیر 6 سال در خونه‌ی مادری

شرح	تعداد	کلاس های آموزشی تحصیلی و غیر تحصیلی
2 روز در هفته	8	شن بازی
به طور کلی یکبار	80	گل یازی به همراه استاد
2 روز در هفته	15	ساخت عروسک انگشتی
4 روز در هفته	9	بلند خوانی در کتابخانه
1 روز در هفته	8	کاردستی فصل ها
3 روز	8	انواع بازی های فکری
دو روز هفته	8	خمیر بازی
هر روز	10	نقاشی همراه با موزیک
2 روز در هفته	15	تمرین سرود و نمایش
2 روز در هفته	8	بازی های دیداری و شنیداری
برای 18 بچه	18	مهارت ها (شمارش، رنگها، دست ورزی، و اشکال)
	60	آموزش کاشت گل و گیاه
2 روز در هفته	10	نمایش و تئاتر

آموزش در خونه‌ی پدری (کودکان 6 سال به بالا و بزرگسالان)

شرح	تعداد	کلاس های آموزشی تحصیلی و غیر تحصیلی
4 روز در هفته	25	کلاس تقویتی ریاضی در همه پایه ها
1 روز در هفته	4	کلاس تقویتی زبان عربی
1 روز در هفته	30	کلاس تقویتی ادبیات فارسی
1 روز در هفته	5	کلاس آموزش خیاطی برای مادران
2 روز در هفته	15	کلاس های مشاوره برای کودک و نوجوانان
1 روز در هفته	13	کلاس بیان احساسات
3 روز	12	کلاس های مشاوره مادران
	4	برگزاری کلاس های تمرین و تکرار با من بخوان برای مربیان
1 روز در هفته	15	کلاس آموزش مهارت های ارتباطی (گروه آپرانیک)
1 روز در هفته	5	کلاس آموزش موسیقی (گیتار)
3 روز در هفته	5	ثبت نام در کلاسهای ورزشی تکواندو
1 روز در هفته	4	برگزاری کلاسهای کتابخوانی برای پرسنل بزرگسال
	11	کلاس سواد آموزی مادران
	25	جلسات خود مراقبتی بهداشتی دختران
	16	جلسات خود مراقبتی پسران
جلسات آشنایی با واکسیناسیون	20	جلسات آشنایی با واکسیناسیون

اقدامات درمانی	اقدامات مددکاری	اقدامات روان درمانی
16 مورد رادیولوژی	تنظیم گزارشات 60مورد	مشاوره به خانواده ها 36مورد
10 مورد تهیه دارو	36 مورد تنظیم گزارشات پزشکی و ارسال آن به پویش همپاری با کودکان	مشاوره گروهی 25مورد
30 مورد دندانپزشکی	مصاحبه جهت به روز رسانی پرونده ها 80 مورد	مشاوره فردی 160مورد
20 مورد چشم پزشکی	مصاحبه با مددجویان جهت پذیرش در خانه مادری 60 مورد	
17 مورد ارجاع به درمانگاه	مراجعات به مراکز و موسسات دیگر در خصوص پیگیری های مددکاری مددجویان 43مورد	
پیگیری های بیمارستان جهت بستری و ترخیص و ... 5 مورد مراجعه به بیمارستان های پارسا، بیمارستان اختر و بیمارستان فارابی 4مرحله	هماهنگی های لازم در خصوص ارسال مواد غذایی واقلام مورد نیاز خونه مادری و همچنین هماهنگی جهت ارسال غذا و میان وعده برای خونه مادری 40 مورد.	
دو مورد عمل جراحی (عمل جراحی لوزه سوم و یک مورد عمل جراحی ران پا به دلیل انحراف زانو)	هماهنگی های لازم در خصوص حضور تکنسین جهت تعمیر تلفن، دوربین، شیر های آب و کولرگازی 5مورد	
معرفی به جهاد دانشگاهی در خصوص ختنه، خال جوش و چربی و ... 10مورد	شرکت در جلسات مراکز و موسسات و همچنین سازمان بهزیستی 7 مورد	
4 مورد مراجعه به آزمایشگاه جهت انجام معاینات تکمیلی مددجویان	40 مورد مشاوره به خانواده در خصوص دریافت مدارک و ثبت نام درسنامه های کشوری	
2 مورد همراهی و هماهنگی جهت مراجعه به بیمارستان اختر در خصوص معاینه بعد از عمل	هماهنگی های لازم در خصوص برگزاری کلاس تکواندو و خرید های لازم و مورد نیاز از بازار طی 5 مورد مراجعه به بازار	
هماهنگی های لازم در خصوص ارجاع یکی از کودکان به مطب خانم دکتر بازرگان	بازدید از منزل 16مورد	
	ثبت نام حدود 45 نفر در مدارس با توجه به مراجعات مکرر (صبح رویش، خانه کودک شوش، انجمن حمایت از کودکان کار، و مدارس دولتی)	
	ارتباط با بهزیستی، کلانتری، اداره اتباع، NGO، مراکز آموزشی و ...	
	40 مورد مشاوره به خانواده در خصوص دریافت مدارک و ثبت نام درسنامه های کشوری	
	هماهنگی های لازم در خصوص ثبت نام بچه ها در باشگاه هنرندی (رشته تکواندو) برای 7 نفر از بچه های خونه مادری	
	هماهنگی های لازم در خصوص اجاره کردن خانه برای دو نفر از مددجویان که شامل مشاهده خانه جلسه قولنامه و دریافت کلید و هماهنگی های لازم در خصوص نوسازی و تعویض لوازم از طریق صاحب خانه طی 8 مرحله مراجعه.	
	هماهنگی های لازم با پزشکان بدون مرز در خصوص پذیرش کودکان خونه مادری	
	همراهی و هماهنگی جهت مراجعه به کلینیک رویش سبز برای کاردرمانی	
	تحويل البسه دست دوم به خانواده ها	

ایونت‌ها و برنامه‌های تفریحی	اقدامات و دست‌آوردهای جدید مرکز	کمک‌های دریافتی غیر نقدی
مراجعه به پارک هرنندی 3 بار در هفته	ثبت نام در تکواندو	اسباب بازی
سینما	برگزاری کلاسهای فوتبال	لباسهای دست دوم
استخر	برگزاری کلاسهای والیبال	لباس های نو به تعداد کودکان
جشن تولد	برگزاری کلاسهای گیتار به صورت حرفه ای	مواد غذایی
حضور گروه رهام همراه با بازی و تغذیه وموسیقی در خانه مادری	آموزش باغبانی و کاشت گل و گیاه	کفش به تعداد کودکان
جشن تولد های ماهانه بچه ها با حضور گروه موسیقی خیریه کودکان فرشته اند	برقراری ارتباط و لینک با مرکز پزشکان بدون مرز	جفت دمپایی به تعداد کودکان
حضور کودکان خونه مادی در جشن همایش برج یادیه همراه 25 نفر از کودکان	اول هر فصل لباسهای مناسب فصل به بچه ها تحویل داده شد	دریافت لبنیات صبحانه به صورت مستمر
از سوی کودکان فرشته اند برنامه تهیه سالاد ماکارونی‌ها مشارکت بچه های خونه مادری برگزار شده است	رنگ آمیزی و زیبا سازی فضای خونه مادری با حضور دانشجویان داشگاه تهران	دریافت کیک بیسکویت شیر و ابمیوه
برگزاری کارگاه سفال گری از سوی خیریه کودکان فرشته اند		مواد غذایی (روغن، برنج، گوشت، مرغ، تخم مرغ، میوه و سبزیجات)
برگزاری جشن لیدا با مشارکت بچه هلی خونه مادی		
مراجعه به اردوی کردان به همراه همه بچه های خونه مادی		



کودکانه طلوع



«کودکانه طلوع» نام فعالیتهای جمعیت طلوع بی نشان ها در راستای توقف و کاهش اثر چرخه باز تولید آسیب های اجتماعی است که با حمایت مالی و معنوی از کودکان آسیب دیده یا در معرض آسیب های اجتماعی به ویژه اعتیاد سعی دارد تا مانع از گسترش آسیب های اجتماعی در میان این گروه گردد. این دسته از فعالیتهای اجتماعی خود به چهار دسته پروژه بچه های صفر مرزی، بوی عیدی و بوی ماه مهر و کودکان شهرم تقسیم میشوند .

کودکانه (بوی عیدی)

پروژه «بوی ماه مهر» در راستای حمایت تحصیلی از کودکان در معرض آسیب است. بدین صورت که هزینه ثبت نام، خرید کتاب و روپوش، کلاس فوق العاده که در طول سال برگزار میشود تا سقف مشخصی توسط جمعیت طلوع بی نشانها تامین میشود. همچنین برگزاری جشن شروع سال تحصیلی و اهدای نمادین کیف و لوازم التحریر در این جشن به کودکان و نوجوانانی که تحت پوشش مجموعه هستند از دیگر فعالیتهای این پروژه است. تیم شناسایی بوی ماه مهر در طول سال تحصیلی نیز با پیگیری وضعیت تحصیلی کودکان آسیب دیده از اعتیاد تلاش میکند مشکلات درسی و خانوادگی این کودکان را پوشش دهد.

یکی از نکات مهم و مزیت های این پروژه این است که برای هر کودکی به تناسب سن، جنسیت، مقطع تحصیلی، شرایط خانوادگی و استعداد های فردی کودکان به وضعیت آموزشی آنان رسیدگی میشود و از آنجایی که بسیار از کودکان تحت پوشش بوی ماه مهر به دلیل شرایط ویژه زیستی، دارای مشکلات عمده ای در مهارتهای زندگی هستند، در ارائه خدمات حمایتی و مددکاری به این کودکان، به آموزش های غیر تحصیلی نیز توجه شده است. کودکان تحت پوشش این پروژه عمدتاً کودکانی هستند که به دلیل وضعیت اعتیاد والدین آنها، مورد حمایت سایر نهادهای حمایتی قرار نمیگیرند.

شرح	مبلغ	تعداد	گروه های خرید
نفری یک کارت هدیه 3 میلیون تومانی	24.000.000 تومان	8 نفر	سرای مهر
نفری یک کارت هدیه 3 میلیون تومانی	45.000.000 تومان	15 نفر	سرای فرشته ها
نفری یک کارت هدیه 3 میلیون تومانی	57.000.000 تومان	19 نفر	سرای بیست
نفری یک کارت هدیه 3 میلیون تومانی	90.000.000 تومان	30 نفر	سرای نور تهران
نفری یک کارت هدیه 3 میلیون تومانی	27.000.000 تومان	9 نفر	سرای نور کرج
نفری یک کارت هدیه 2 میلیون تومانی	464.000.000 تومان	232 نفر	تحت حمایت تهران
نفری یک کارت هدیه 2 میلیون تومانی	26.000.000 تومان	13 نفر	تحت حمایت شهر ری
نفری یک کارت هدیه 2 میلیون تومانی	36.000.000 تومان	18 نفر	تحت حمایت ورامین
نفری یک کارت هدیه 2 میلیون تومانی	56.000.000 تومان	28 نفر	تحت حمایت اسلامشهر
نفری یک کارت هدیه 2 میلیون تومانی	34.000.000 تومان	17 نفر	تحت حمایت پاکدشت
نفری یک کارت هدیه 2 میلیون تومانی	132.000.000 تومان	66 نفر	تحت حمایت توابع کرج

مبلغ	هزینه	ردیف
6.000.000 تومان	سرویس اتوبوس از اسلامشهر به کرج	1
8.000.000 تومان	سرویس اتوبوس از پاکدشت به تهران	2
10.000.0000 تومان	سرویس اتوبوس از ورامین به تهران	3
300.000.000 تومان	بسته ی ارزاق اهدایی به خانواده های تحت حمایت	4

بچه های صفر مرزی



«بچه های صفر مرزی» توسط جمعیت طلوع بی نشانها در جهت پیشگیری از گسترش آسیبهای اجتماعی در مناطق مرز نشین ایران تعریف شده است. بر اساس مشاهدات و مطالعات صورت پذیرفته در بین افراد آسیب دیده از اعتیاد و کارتن خوابی که زمینه اصلی فعالیت جمعیت طلوع بی نشان ها است، ساکنان نقاط مرزی در خطر گرایش به سوء مصرف مواد مخدر بوده اند که پراکندگی جغرافیایی و عدم دسترسی به آنان و همچنین کمبود امکانات رفاهی و آموزشی بر این آسیب افزوده است و در حال حاضر درصد بالایی از افراد آسیب دیده از کارتن خوابی در پایتخت افرادی هستند که از نقاط مرزی به تهران کوچ کرده اند. کمپین بچه های صفر مرزی به جهت توسعه برابری آموزشی و در غالب پیشگیری از گسترش کارتن خوابی، فعالیت خود را در زمینه تهیه نوشت افزار و ابزارهای آموزشی که از الزامات اولیه تحصیل برای کودکان است آغاز کرد. بر این اساس، با شناسایی های صورت پذیرفته و همچنین گزارش های دریافتی از افراد معتمد محلی، موسسات خیریه روستاهای مرزی و همچنین مدیران آموزش و پرورش نواحی هدف، بسته های نوشت افزار بر حسب مقطع آموزشی دانش آموزان و همچنین جنسیت آنان تهیه میشود.

کمپین بچه های صفر مرزی با هدف ارسال بسته های آموزشی (کیف، لوازم التحریر و هزینه های تحصیلی) برای کودکان ساکن نقاط صفر مرزی ایران آغاز به کار کرد این طرح از سال ۱۳۹۵ فعالیت خود را آغاز نمود، این کمپین که با شعار «مرزها تنها یک خط نیستند سرزمین هایی هستند برای زندگی مردمانی عاشق» با هدف حمایت از منطقه صفر مرزی تشکیل شده است و حمایت از کودکان در حال تحصیل مناطق محروم مرزی را سرلوحه قرار داده است و کیف ها و لوازم اهدایی مردم را به دست کودکان در حال تحصیل در این مناطق می رساند. در این طرح مردم کیفهای مدرس های سالمی که در خانه دارند و دیگر مورد استفاده نیست پس از شست و شو و تعمیر و یا حتی خرید کیف نو از لوازم تحریر پر میکنند تا توسط یاوران جمعیت طلوع بی نشان ها پس از تحقیق و شناسایی به دست کودکان نقاط صفر مرزی ارسال گردد.

کودکان شهرم



جمعیت طلوع بی نشان ها در سال های فعالیت خود به طور جسته و گریخته به کار در حوزه کار کودک پرداخته است اما پس از پخش مواد ضد عفونی کننده در زمان همه گیری بیماری کرونا سال ۹۸ بر آن شدیم تا کاری مستمر و با برنامه های دقیق و منسجم در قالب پویش «کودکان شهرم» در جهت کاهش آسیب کار کودک انجام دهیم.

در پویش «کودکان شهرم» که از دل کمپین «بانک غذا» جمعیت طلوع بی نشان ها بیرون آمده است، یاوران دغدغه مند طلوع، هر پنج شنبه به پخش یک وعده غذایی یا تنقلات و بازی با کودکان کار در چهارراه ها و سطح استان تهران و استان البرز می پردازند تا از این طریق با ایجاد رابطه دوستانه و جلب اعتماد آن ها به ارزیابی شرایط و آسیب شناسی محلات و وضعیت خانواده هایشان اقدام کنند به امید آنکه روزی برسد هیچ کودکی در شهر ما مجبور به کار کردن بی تناسب با سن و توانایی هایش نباشد. پویش کودکان شهرم، متشکل از فعالیت هایی است که از سالها پیش در زمینه آسیب شناسی کار کودک تحقیق و فعالیت داشته اند. یاوران جمعیت طلوع بی نشان ها از سال ۹۸ وارد عرضه عملی و رو در رو با کودکان آسیب دیده از کار کودک در خیابان ها و چهار راه شهر تهران شدند. این پویش با بیش از ۴۰۰ یاور که داوطلب توسعه ی فرهنگ عشق و خدمت هستند، صورت گرفته است و در حال حاضر در ۴۰ نقطه ی تهران و کرج هر پنج شنبه بعد از ظهر به مدت ۶ ساعت در چهارراه های شهرمان در ۲۲ منطقه تهران و ۲ منطقه کرج به دیدارشان می رود.



فعالیت های مددکاری، آموزشی، تفریحی	مقدار/تعداد
کودکان شناسایی شده در شهر تهران	18 کودک (این آمار جذب و پخش و گزارشاتی که از سفیران دریافت میکنیم)
تشکیل پرونده در پروژه	29 کودک (این آمار پس از ارتباط ثانویه ست و خواهر و برادر بچه ها هم اگر کودک کار باشن به لیست اضافه میشن)
تشکیل پرونده در پروژه کودکانه	1 کودک
کلاس های مهارت آموزی	4 نفر
ارجاع به مراکز استعدادیابی	16 نفر
ارجاع به مراکز آموزشی دیگر	4 نفر
ثبت نام آزمون قلم چی	1 دانش آموز
کلاس کمک آموزشی	1 نفر - 5 جلسه
دریافت کتاب های کمک آموزشی	1 نفر - کنکور ریاضی
اردوهای تفریحی و آموزشی	3 اردو
بوی عیدی	در زمان پروژه لیست نهایی میشود
بوی ماه مهر	هنوز نهایی نشده تعداد- بعدا اضافه میکنم
بسته ارزاق معیشتی	5 بسته
بسته غذا، خوراکی و تنقلات	50 عدد
بسته بهداشتی	بسته نه ولی شربت ویتامین برای سوتغذیه 12 تا
کمک هزینه درمان	1 کودک (مبلغ: 4.200 تومان)
کمک هزینه اجاره مسکن	1 کودک 2 ماه اجاره (مبلغ: 14 میلیون)
خدمات درمانی	ارجاع به اورژانس و عمل سرپایی دست به علت خشونت خانگی و آسیب توسط مادر
ارجاع به مراکز اقامتی برای اقامت موقت	1 کودک 1 شب
بازدید از منزل و مداخله مستقیم در خانواده	6 مورد بازدید

خدمات آموزشی به داوطلبان	تعداد داوطلبان
جلسه توجیهی پخش و آموزش و مددکاری	10 ساعت - 8 داوطلب

مهر گره گشا

مهر گره گشا پویشی است برای تامین منابع صندوق قرض الحسنه بهبودیافتگان از کارتن خوابی و اعتیاد جمعیت طلوع بی نشان ها که به تهیه مسکن آن ها اختصاص دارد و بهبودیافتگان می توانند از تسهیلات این صندوق وام بدون سود و بدون نیاز به ضامن استفاده کنند. بازگشت وام در زمان مقرر توسط هیئت مدیره طلوع تضمین می شود. در سال ۱۴۰۴ مبلغ ۲۷۴۰۰۰۰۰۰۰ ریال بوده که به تعدا ۱۲ خانوار تعلق پیدا کرده است.

شاخص فعالیت‌های طلوع با رویکرد اجتماعی

شاخص اجتماعی



بخش دیگر فعالیت طلوع فعالیت های اجتماعی این مجموعه است. این فعالیتها با دو شعار «بیتفاوت نباشیم» و « $1+1 \neq 2$; $1+1 = 11$ » میکوشد تا با استفاده از ابزارهای آموزش و آگاهی بخشی، این باور را در افراد جامعه ایجاد کند که بخش آسیب دیده جامعه بخش جدا شده از آن نیست و از یک سو همه افراد ممکن است در برهه های گوناگون زمان از این اتفاق آسیب ببینند و حتی خود فرد یا نزدیکانش قربانی همین فرآیند شوند و از دیگر سوی، همه افراد جامعه نسبت به این آسیب مسئول اند و تنها با حمایت و ایستادگی مستمر، عاشقانه، بدون قضاوت و بدون توقع تمامی افراد جامعه میتوان به ساختن فردایی بهتر و کم آسیب تر امیدوار بود.

در واقع نتیجه فعالیتهای حمایتی طلوع این است که فردی که روزی به عنوان کارتن خواب در طلوع مورد حمایت قرار گرفته است ظرف مدت یکسال به فردی تبدیل میشود که ضمن پذیرش مسئولیت اجتماعی خود، به بهبود وضعیت اجتماعی همردان خود کمک میکند و تلاش میکند آنها را از چرخه کارتن خوابی خارج کند.

پویش مهرآبه

پروژه مهرآبه با هدف ایجاد دسترسی پایدار به آب سالم و ارتقای کیفیت زندگی در جوامع محلی شکل گرفته است.

این پروژه فراتر از یک طرح آبرسانی، تلاشی برای فراهم کردن زیرساختی پایدار در راستای بهبود سلامت، آموزش، معیشت و افزایش تاب‌آوری اجتماعی در مناطق محروم به شمار میرود.

مهرآبه تاکنون توانسته است در چندین روستا زمینه دسترسی پایدارتر به آب را فراهم کند و گامی مؤثر در جهت کاهش محرومیت و بهبود شرایط زندگی ساکنان این مناطق بردارد.

برای اجرای این طرح، هفت فاز عملیاتی پیش‌بینی شده است که در سال ۱۴۰۴ سه فاز آن با موفقیت به انجام رسیده و فازهای بعدی در دست برنامه‌ریزی و اجرا قرار دارد.

فاز / مرحله	شرح پروژه	هزینه (تومان)
فاز صفر	انجام کلیه مطالعات فنی، مهندسی، هیدرولیکی، نقشه‌برداری، تدوین، برآورد مالی، هماهنگی با دستگاه‌های دولتی و محلی و مردم بومی - پایان یافته	.
فاز ۱	اجرای قسمت اول خط انتقال ۱۶۰ متری از لوله زیر مجموعه سد پیشین به مقصد ۶ روستا و اجرای قسمتی از لوله ۷۵ و آبدار شدن روستای «دهگندر»	۶.۱۱۱.۲۳۵.۰۰۰
فاز ۲	احداث مخزن تعادلی بتن آرمه ۲۰۰ متر مکعبی و اجرای ایستگاه پمپاژ خط انتقال ۷ روستا	۶.۴۰۰.۰۰۰.۰۰۰
فاز ۳	اجرای قسمت دوم خط انتقال لوله ۱۶۰ و سپس ۱۱۰ و آبدار شدن روستای «گروگ و شدل»	۵.۸۰۹.۳۶۹.۲۷۰
فاز ۴	اجرای خط انتقال ۱۲۵ و قسمتی از ۹۰ و آبدار شدن روستای «روهگام بالا (هیتان)»	۶.۰۱۲.۲۵۰.۰۰۰
فاز ۵	اجرای خط انتقال ۱۱۰ متری و سپس ۹۰ و ۷۵ به مقصد روستاهای «روهگام پائین (جان محمد)» و «روهگام فقیر محمد» و آبدار شدن این دو روستا	۴.۳۳۰.۶۹۳.۰۰۰
فاز ۶	اجرای قسمت باقی‌مانده خط انتقال ۹۰ و سپس ۷۵ و به مقصد روستاهای به ترتیب «جمپانی بازار» و «چور» و آبدار شدن این دو روستا و پایان پروژه	۳.۷۷۸.۷۲۲.۲۱۰
	جمع کل هزینه آبرسانی به مجتمع ۷ روستایی روهگام‌ها:	۳۲.۴۴۲.۲۶۹.۴۸۰ تومان

بانک غذا

در سال ۱۳۹۴ جمعیت طلوع بی نشان‌ها طرح تهران شهر بدون گرسنه را آغاز کرد. این طرح به جمع آوری غذاهای باقیمانده سالم و دست نخورده از مجالس و میهمانی‌ها، سازمان‌ها و تالارها، دانشگاه‌ها و ... جهت رساندن به افراد نیازمند و مراکز خدمت‌رسانی به افراد کارتن خواب و بی خانمان شهر تهران اختصاص دارد. این طرح با گسترش زمینه و دامنه فعالیت‌ها در سال ۱۴۰۰ به طرح «بانک غذا» تبدیل شد.

روشهای اهدای غذا به شرح زیر میباشد:

تماس با شماره 09379506077 و هماهنگی برای جمع آوری غذاهای باقیمانده سالم و دست نخورده بیش از ۲۰ پرس توسط بخش حمل و نقل پروژه تحویل غذاهای کمتر از ۲۰ پرس به پایگاه‌های کمپین تهران شهر بدون گرسنه هماهنگی و دریافت خیرات و نذورات مردمی به صورت، خوارو بار و ارزاق خشک، غذای طبخ شده، گوشت قربانی

مراکز اقامتی جمعیت طلوع بی نشان‌ها

- سرای امید (مردان آسیب دیده از کارتن خوابی)
- سرای مهر (مادر و کودک و نوجوانان دختر آسیب دیده از کارتن خوابی)
- سرای نور و آزاد (پسران نوجوان آسیب دیده از کارتن خوابی)
- سرای گوهر (زنان و دختران بی سرپرست)
- خونه مادری (مرکز کاهش آسیب‌های کودکان)
- سرای بیست (کودکان آسیب دیده از کار کودکان و زباله گردی)
- مراکز اقامتی و درمانی کارتن خوابها در سطح شهر تهران
- آسایشگاههای سالمندان و معلولین
- مراکز خیریه
- مناطق فقیرنشین شهر تهران و حاشیه

پروژه بانک غذا از سال ۱۴۰۲ با هدف مبارزه با فقر غذایی، کاهش ضایعات خوراکی و حمایت از اقشار آسیب پذیر، در سطح گسترده تری نسبت به گذشته اجرا شد. تمرکز این پروژه، بر جمع آوری مازاد اما سالم از نذورات مردمی و غذاهای کارخانه‌ها، دانشگاه‌ها و شرکت‌ها هست که به شکل گسترده میان نیازمندان، کودکان کار، خیابان، کارتن خوابها، مراکز اقامتی و خانواده‌های کم برخوردار توزیع شد



لیست کلبه اقلام ورودی به بانک غذا در سال 1404 به تفکیک هر فصل

شرح	مقدار	اقلام ورودی	نهار
	68,374 پرس	غذا	
	446 عدد	خوراکی (شیر و کیک و آبمیوه)	
	1,972 عدد	نوشیدنی	
	18 راس	گوسفند	
	188 کیلو	گوشت و مرغ	
	985 کیلو	میوه	
	443 کیلو	کیک و شیرینی	
	1,970 عدد	ساندویچ و پیتزا	
	1,730 پرس	آش و حلیم	
	98 عدد	رب و روغن	
	2,372 کیلو	نان	
	50 کارتن	نودالیت	
	94 عدد	ماکارانی	
	215 کیلو	برنج	
	60 شانه	تخم مرغ	
ارزش ریالی: 7,562,550,270		اقلام ورودی هایپر استار:	
ارزش ریالی: 22,601,794,480		اقلام ورودی اسنپ مارکت:	

شرح	مقدار	اقلام ورودی	تابستان
اسنپ فود- ایرانخودرو- مشارکت مردمی	57,684 پرس	غذا	
شرکت کوپا و مشارکت مردمی	566 عدد	خوراکی (شیر و کیک و آبمیوه و شکلات صبحانه)	
مشارکت های مردمی	1,289 عدد	نوشیدنی (دوغ و نوشابه)	
بانک پاسارگاد- مشارکت مردمی	9 راس	گوسفند	
مشارکت مردمی	168 کیلو	گوشت و مرغ	
مشارکت مردمی	1,224 کیلو	میوه	
مشارکت مردمی	24 کیلو	کیک و شیرینی	
مشارکت مردمی	1,771 عدد	ساندویچ و پیتزا	
رستوران نیکو صفت و مشارکت مردمی	3,458 پرس	آش و حلیم	
مشارکت مردمی	107 عدد	رب و روغن و ماکارانی	
ایرانخودرو	2,486 کیلو	نان	
	50 کارتن	نودالیت	
مشارکت های مردمی	195 کیلو	برنج	
ارزش ریالی: 11,631,082,109	51,619,216	اقلام ورودی هایپر استار:	
ارزش ریالی: 21,909,136,520		اقلام ورودی اسنپ مارکت:	

پاییز

شرح	مقدار	اقلام ورودی
اسنپ فود- ایرانخودرو- مشارکت مردمی	41,963 پرس	غذا
شرکت کوپا و مشارکت مردمی	8,519 عدد	خوراکی (شیر و کیک و آبمیوه و شکلات صبحانه)
مشارکت های مردمی	770 عدد	نوشیدنی (دوغ و نوشابه)
بانک پاسارگاد- مشارکت مردمی	10 راس	گوسفند
مشارکت مردمی	50 کیلو	گوشت و مرغ
مشارکت مردمی	531 کیلو	میوه
مشارکت مردمی	39 کیلو	کیک و شیرینی
مشارکت مردمی	1,182 عدد	ساندویچ و پیتزا
رستوران نیکو صفت و مشارکت مردمی	2,166 پرس	آش و حلیم
مشارکت مردمی	175 عدد	رب و روغن
ایرانخودرو	10,950 عدد	نان
مشارکت مردمی	2,130 عدد	نودالیت و ماکارانی
مشارکت های مردمی	1,305 کیلو	برنج
ارزش ریالی: 11,631,082,109	51.619,216	اقلام ورودی های پراستار:
ارزش ریالی: 21,909,136,520	مقدار	اقلام ورودی اسنپ مارکت:

زمستان

اسنپ فود- ایرانخودرو- مشارکت مردمی	42,800 پرس	غذا
شرکت کوپا و مشارکت مردمی	1,624 عدد	خوراکی (شیر و کیک و آبمیوه)
بانک پاسارگاد- مشارکت مردمی	24 راس	گوسفند
مشارکت مردمی	85 کیلو	گوشت و مرغ
مشارکت مردمی	70 کیلو	برنج
مشارکت مردمی	1,089 کیلو	میوه
مشارکت مردمی	85 کیلو	کیک و شیرینی
مشارکت مردمی	865 عدد	ساندویچ و پیتزا
رستوران نیکو صفت و مشارکت مردمی	1,200 پرس	آش و حلیم
مشارکت مردمی	194 عدد	رب و روغن و ماکارانی
ایرانخودرو	2,684 کیلو	نان
ارزش ریالی: 16,029,650,582	20,359,260	اقلام ورودی های پراستار:
ارزش ریالی: 11,701,186,910		اقلام ورودی اسنپ مارکت:

جمع بندی

پروژه «بانک غذا» در سال ۱۴۰۴ با همراهی مردم نیکوکار و تلاش شبانه روزی تیم اجرایی، توانست نقشی حیاتی در تأمین امنیت غذایی هزاران نفر ایفا کند. استمرار و گسترش این پروژه، نیازمند حمایت‌های مردمی، منابع مالی پایدار و برنامه‌ریزی بلندمدت است.

بانک کتاب

پروژه «بانک کتاب» با هدف ترویج فرهنگ کتابخوانی، حمایت از دانش آموزان کم برخوردار و بازگرداندن کتاب ها به چرخه مطالعه، از ابتدای فروردین ۱۴۰۳ تا پایان اسفند ۱۴۰۴ اجرا شد. در این پروژه، تمرکز اصلی بر جمع آوری کتاب های درسی و غیردرسی اهدایی از سوی مردم و سازمانها و توزیع هدفمند آن میان دانش آموزان و شهروندان علاقه مند بود

اقدامات و دستاوردها

توزیع و امانت دهی کتاب:
کتابهای درسی به طور ویژه به دانش آموزان نیازمند در مناطق کم برخوردار اهدا شد. کتابهای غیردرسی برای ترویج کتابخوانی، در اختیار شهروندان علاقه مند، مراکز فرهنگی، و پاتوق های کتابخوانی مردمی قرار گرفت.



بانک پوشاک

پروژه «بانک پوشاک» با هدف تأمین پوشاک مناسب برای افراد آسیب دیده اجتماعی و اقشار کم برخوردار، از تیرماه ۱۴۰۳ تا پایان اسفندماه ۱۴۰۴ اجرا شد.

این طرح در قالب جمع آوری، ساماندهی و توزیع لباس های نو و دست دوم، توانست نیازهای بخش بزرگی از جامعه هدف را در حوزه پوشاک تأمین کند. با اجرای پروژه «بانک پوشاک» گامی مؤثر در ارتقاء کرامت انسانی و بهبود وضعیت معیشتی گروه های آسیب پذیر برداشته شد.

تداوم این پروژه در سال آینده نیازمند افزایش مشارکت مردمی و نهادینه سازی فرهنگ اهدای پوشاک مازاد است.

ورودی بانک لباس در سال 1404		
شرح	وزن	فصل
شعبه های هایپرستار تهران و شهرستان و مشارکت مردمی	2.414 کیلوگرم	بهار
شعبه های هایپرستار تهران و شهرستان و مشارکت مردمی	2.511 کیلو گرم	تابستان
شعبه های هایپرستار تهران و شهرستان و مشارکت مردمی	2.744 کیلو گرم	پاییز
شعبه های هایپرستار تهران و شهرستان و مشارکت مردمی	2.151 کیلوگرم	زمستان
شعبه های هایپرستار تهران و شهرستان و مشارکت مردمی	9.820 کیلوگرم	مجموع

کارآفرینی



فعالیت‌های کارآفرینی طلوع را میتوان یک فصل مشترک بین فعالیت‌های حمایتی و فعالیت‌های اجتماعی طلوع دانست. از آنجا که تعریف کارآفرینی عبارت است از تولید ارزش افزوده، میتوان طلوع را یک نهاد کارآفرینی اجتماعی نامید. در پروژه‌های کارآفرینی طلوع در کنار ایجاد اشتغال برای بهبودیافتگان از کارتن‌خوابی، به شاخص پایداری بهبودی و همچنین تولید ارزش‌مندی اجتماعی برای بهبودیافتگان توجه ویژه‌ای شده است.

کارخانه بچه‌های صفر مرزی

پویش بچه‌های صفر مرزی که در سال ۱۳۹۵ با ۱۰۰۰ کیف دست دوم و لوازم التحریر و نوشت افزار آغاز شده بود، از سال ۱۳۹۹ تا کنون بیش از ۳۵۰ هزار کیف مدرسه و جامدادی در این کارخانه تولید شده است و به مناطق محروم و نقاط صفر مرزی ارسال شده است. که با توجه به راه اندازی کارخانه تولید کیف مدرسه در اولین مرکز اشتغال و کارآفرینی بهبودیافته‌ها از اعتیاد و کارتن‌خوابی (سرای حافظ) این کیف‌ها توسط بهبودیافته‌ها از کارتن‌خوابی تولید شده است که توانسته‌اند هم زمینه‌ای برای اشتغال ۱۲۰ نفر از بهبودیافته‌های این مرکز را فراهم نمایند هم با تولید کیف با کیفیت هزینه این پویش را کاهش دهد.



نانوایی سرای حافظ

نیاز اصلی همه مراکز و پویش طلوع بی‌نشان‌ها مواد غذایی و در صدر آن نان است. با توجه به این نیاز با تهیه یک دستگاه نیمه اتوماتیک پخت نان و فراهم نمودن فضای نانوایی و کسب پروانه کسب نانوایی سرای حافظ در سال ۱۴۰۱ هم‌نیاز اصلی طلوع از اشتغال پایدار برای دو نفر از بهبودیافته‌گان تامین گردید هم برکت این اتفاق به موسسات خیریه دیگر رسیده و نان‌رایگان روزانه به نیازمندان این موسسات اهدا می‌گردد. این نانوایی روزانه ۱۰۰۰ قرص نان تولید می‌کند و به صورت رایگان توزیع می‌کند.



کارگاه چرم دوزی

کارگاه چرم دوزی کارگاه هنری در قالب آثار چرم دوزی مانند کیف رو میزی تابلو هنری با تکه دوزی چرم اصل است؛ که هنر دست زنان و دختران بهبودیافته از اعتیاد و کارتن خوابی است ۵ نفر در این کارگاه مشغول به کار شده اند و ظرفیت تولید این کارگاه روزانه ۵۰ قطعه است.



کارگاه‌های سرای امید

در سرای امید که مرکز درمان و نگهداری مردان کارتن خواب بهبودیافته زیر مقطع یک سال است، کارگاه‌هایی راه اندازی شده است تا این افراد در روند درمان و آموزش نیز کار کنند و آمادگی وصل به جامعه را پیدا نمایند.

کارگاه زرآنتیک

کارگاه زرآنتیک کارگاه هنری در قالب ظروف تزئینی چند وجهی و تیغانی است؛ که هنر دست بهبودیافته گان از اعتیاد و کارتن خوابی است ۵ نفر در این کارگاه مشغول به کار شده اند و ظرفیت تولید این کارگاه روزانه ۲۰۰ قطعه است.

کارگاه‌های سرای مهر

در سرای مهر که مرکز درمان و نگهداری زنان کارتن خواب بهبودیافته زیر مقطع یک سال است، کارگاه‌هایی راه اندازی شده است تا این افراد در روند درمان و آموزش نیز کار کنند و آمادگی وصل به جامعه را پیدا نمایند.



پویش مهرورزی؛ توزیع بسته‌ی ارزاق

هر سال پیش از آغاز سال جدید، طلوع بسته‌های ارزاقی را برای خانواده‌هایی که به طرق متفاوت از خدمات جمعیت بهره‌مند میشوند و تحت حمایت مجموعه هستند، تدارک می‌بیند.

از تاریخ ۲۳ اسفندماه ۱۴۰۴ حدود ۴۰۰ بسته‌ی ارزاق تا پیش از آغاز سال ۱۴۰۵ در بین خانواده‌ها توزیع شد. از آنجایی که بسیاری از خانواده‌ها برای تهیه‌ی مایحتاج زندگی در دوران جنگ در تنگنا هستند، توزیع بسته‌های ارزاق تا به امروز ادامه دارد. از آغاز سال جدید تا ۱۵ فروردین ۱۴۰۵ حدود ۴۵۰ بسته‌ی ارزاق در میان خانواده‌ها توزیع شده است. در مجموع در حدود ۸۵۰ بسته ارزاق توسط جمعیت طلوع بی‌نشان‌ها از زمان آغاز جنگ در بین خانواده‌های تحت حمایت مجموعه توزیع شده است.

ارزش تومانی هر بسته‌ی ارزاق ۳ میلیون و دویست تومان است و محتوای هر بسته شامل:

مقدار	اقلام
5 کیلوگرم	برنج
1 کیلوگرم	سویا
2 عدد	تن ماهی
2 عدد	رب گوجه فرنگی
2 بطری	روغن مایع
2 عدد	ماکارونی
1 کیلوگرم	عدس
نیم کیلوگرم	چایی
1 عدد	مرغ

جشن سبزی پلو با ماهی

بنا به رسم هر سال، مراسم پخت و توزیع سبزی پلو ماهی در آخرین سه شنبه‌ی سال برگزار شد. سه شنبه، ۲۶ اسفند ۱۴۰۴، حدود ۲۸۰۰ پرس سبزی پلو و ماهی در خونه ۱۹ جمعیت طلوع توسط بهبودیافتگان پخته شد. توزیع این غذا در پاتوق های آسمان خواب ها، مراکز جمعیت طلوع و چند مرکز درمان اعتیاد، توسط یاوران و بهبودیافتگان انجام شد.



جشن مهریلا

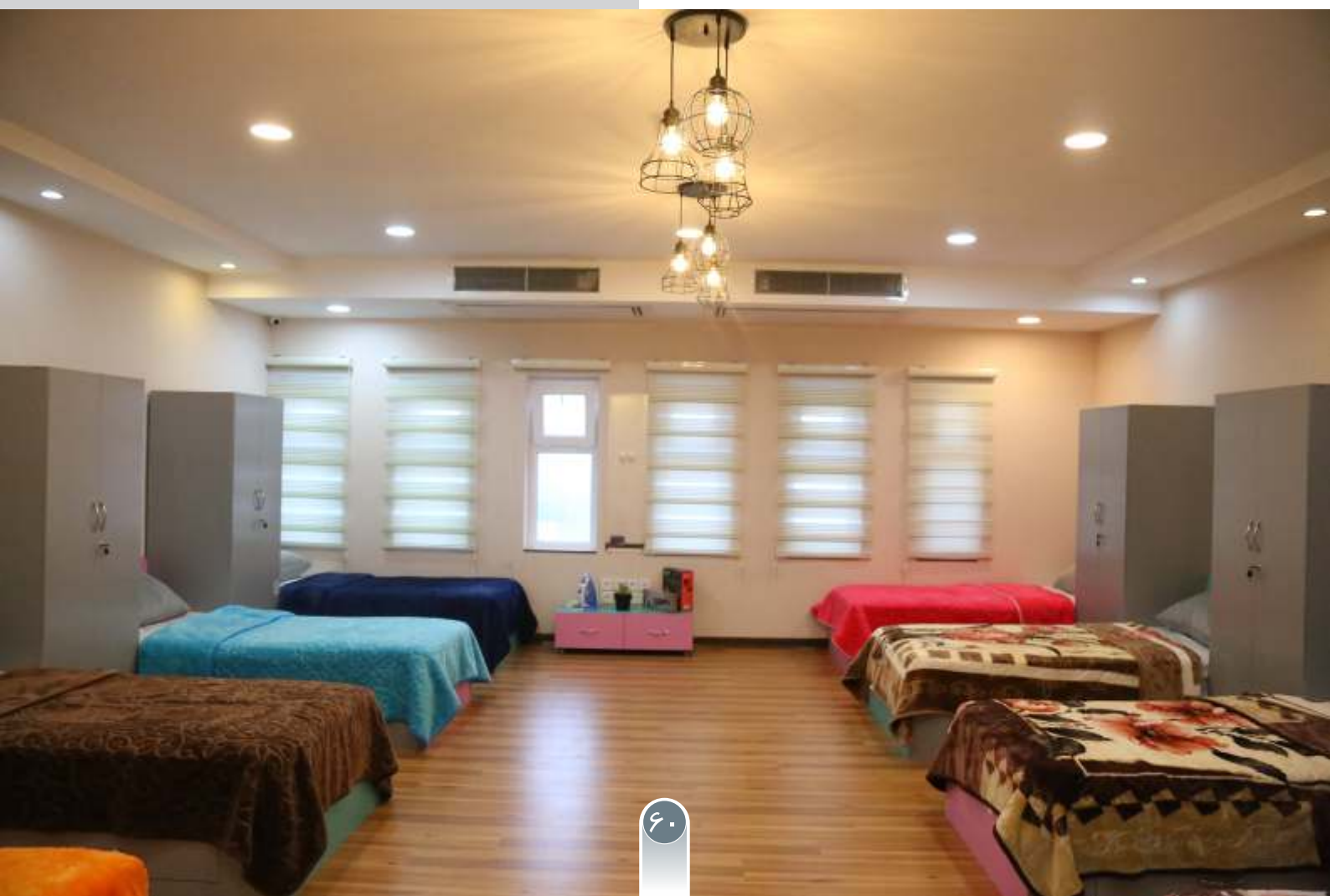
چهارشنبه ۲۸ آذر ماه برگزاری جشن مهریلا برای بهبودیافتگان مراکز: سرای مهر (مرکز اقامتی آموزشی درمانی مادر و کودک)، سرای نور و آزاد (مرکز اقامتی آموزشی درمانی کودکان و نوجوانان آسیب دیده اجتماعی)، سرای فرشته های (مرکز اقامتی آموزشی درمانی دختران نوجوان آسیب دیده اجتماعی)، سرای نور البرز (مرکز اقامتی آموزشی درمانی نوجوانان آسیب دیده اجتماعی) برگزار شد.



برگزاری اردوهای فصلی برای کودکان و نوجوانان طلوع

اردو ها و دورهمی جهت ایجاد فرصت ارتباط پایدار با کودکان و نوجوان ساکن در مراکز اقامتی طلوع بی نشان ها و کودکان تحت پوشش حمایتی طلوع از برنامه های سالانه این جمعیت می باشد که با هدف ایجاد روحیه خودسازی و اعتماد به نفس در بین آنها، کشف و پرورش استعداد های نهفته، ایجاد روحیه و نشاط همراه با تفریحات سالم، تقویت روحیه خدمت و زندگی اجتماعی و آشنایی با فعالیت های گروهی، برقراری روابط عاطفی مطلوب بین مربی و بچه ها، کشف و شناخت ناهنجاری های روحی و مشکلات رفتاری، تخلیه انرژی مازاد، ایجاد یک خاطره خوش و به یاد ماندنی که تداعی کننده یکسری مفاهیم و ارزش هایی مثبت که در زندگی آینده نوجوانان و جوانان مفید واقع گردد، می باشد.

در سال ۱۴۰۴ بیش از ده اردو برون استانی و درون استانی برای این کودکان و نوجوان با تفکیک جنیست و مرکز برگزاری گردیده است.



شاخص توسعه

شاخص توسعه در موسسه طلوع امسال با نوسان بی سابقه ای همراه بود. جمعیت طلوع از سالی که آغاز کرد، به همت حامیان و همکاران خود، هر سال بر گسترهی فعالیت و جمعیتی که پوشش میداد می افزود. امکانات و مراکز طلوع بسته به نیازها رو به گسترش بود و همینطور جلب مشارکت مردمی و اقبال عمومی به این موسسه نیز بر نمودار صعودی حرکت میکرد. اما متأسفانه امسال طلوع، در همه ی این عرصه ها نموداری نزولی داشت. علاوه بر این، با توجه به بحرانها و سیاستهای داخلی و خارجی که در سالهای اخیر بر مردم کشور تحمیل شده است، آمار کارتن خواب ها رو به افزایش است و نمیتوان آمار دقیقی از تعداد آنها داد. شکل کارتن خوابی و اعتیاد در کشور در حال تغییر است و این موضوع نیازمند بازبینی در سیاست گذاری های موجود در زمینه ی آسیب های اجتماعی را می طلبد.

آمار و وضعیت جمعیت طلوع بی نشان ها در ادامه گزارش بیان شده است. همه ی این نکات را ذیل بخش توسعه اگر قرار دهیم، پیش از هر چیز اولویت و توسعه برای طلوع در سال ۱۴۰۴، مقاومت و تاب آوری بود. طلوع تلاش کرد با ایجاد امنیت روانی در میان مددجویانش، که رکن اساسی فعالیتش است، نبض خود را تپنده نگهدارد. در دوران جنگ حمایت معنوی و حضور دلگرم کننده ی مدیریت مجموعه، پرسنل و یاوران بیشترین نقش را در بوجود آوردن این حس امنیت ایفا کردند.

امسال به دلیل بحرانهایی که از آغاز جنگ ۱۲ روزه در کشور و به تبع آن در جمعیت طلوع رخ داد، طلوع فعالیتهای خود را کاهش داد. در دوران جنگ ۴۰ روزه، طلوع هیچ ورودی منابع مالی نداشت. خیرینی که سالهای گذشته بصورت میلیاردي به موسسه کمک میکردند، امسال حتی یک ریال هم واریزی نداشتند.

پس از جنگ ۱۲ روزه، بهزیستی سرای بیست را از موسسه طلوع گرفت. ساختمان سرای نور البرز به دلیل مسائل مربوط به جنگ از مجموعه گرفته شد. فعالیتهای آموزشی خونه ی مادری به حداقل رسید و بسیاری از نیروها، به ویژه نیروی تخصصی از موسسه تعدیل شدند.

طلوع هر سال پیش از آغاز سال جدید، حدود ۲۰۰۰ بسته ارزاق در بین خانواده های تحت حمایت توزیع میکرد. امسال این عدد به سختی به ۱۰۰۰ بسته رسید. همینطور هر سال حدود ۲۰۰۰۰ پرس سبزی پلو ماهی برای عید نوروز پخته میشد که امسال این عدد به یک دهم خود، یعنی ۲۰۰۰ پرس رسید.

در دوران جنگ دوم (جنگ رمضان) شاهد آن بودیم که بچه های دروازه غار دچار سوءتغذیه شدند. بسیاری از افراد تنها برای دریافت ۲۰۰-۳۰۰ هزار تومان با موسسه و آقای رجبی تماس میگرفتند. خیلی از آنها اصلاً با موسسه در ارتباط و از بین مددجویان جمعیت نبودند.

۲۵ خرداد، در روزهای جنگ ۱۲ روزه، ۱۲۰۰ نفر کارتن خواب در خیابانهای تهران رها شدند. بعد از مدتها در سه شب سه مهرورزی گروه های پخش در توزیع غذا به کمبود غذا برخوردند. از آن تعداد موسسه تنها توانست ۱۵ نفر را جذب کند. هیچ کس از آنها نمی خواست برای درمان بیاید. آنها افرادی بودند که با حکم ماده ۱۶ گرفته شده بودند. طلوع از ابتدای فعالیت خود تلاش کرد تا نشان دهد برخورد قهری با کارتن خواب و فرد درگیر اعتیاد به واسطه ی ماده ۱۶، تنها اعتماد را از آن افراد سلب میکند. در این مدت طلوع نتوانست هیچ آمار درستی از کارتن خوابها بدست آورد. اینکه در چه شرایطی هستند و در کدام پاتوق ها جمع میشده اند. چه کسانی در کمپ هستند و چه کسانی در خیابان...

اقبال نهادهای دولتی هم در این سال به جمعیت طلوع و سایر سازمانهای مردمی کم شد. بهزیستی در دوران جنگ سراغی از وضعیت موسسه نگرفت و تنها به گرفتن گزارشات کتبی مراکز تحت نظارتش بسنده کرد. هیچ نشست و یا مجمعی برای بررسی مسائل سازمان های مردم نهاد و رسیدگی و پیگیری آنها برگزار نشد.

سرای امید

سرای امید مرکز درمانی- اقامتی آقایان است. اقداماتی که در این مدت در مرکز انجام شد به شرح زیر است:

- در اوایل جنگ سریعاً اقدام به خرید و تهیه ارزاق مورد نیاز صورت پذیرفت (روغن، پنیر، عدس، مایع شوینده، شامپو، مایع ظرفشویی، دستشویی و لباسشویی، ژلنت، سیگار، کیسه‌ی زباله، چای، قند، شکر و...)
- تهیه دارو و وسایل پانسمان (داروهای مربوط به سرماخوردگی، مسکن، غلظت خون، تهوع، اسهال و...)
- با تمهیدات مدیریت سرای امید، مقرر شد تا رهیپویان حاضر در مرکز جهت رفع نگرانی هرروز با خانواده‌هایشان تماس بگیرند.
- تسهیل ملاقات برای رهیپویان حاضر در مرکز با خانواده‌هایشان و تسهیل در مرخصی‌های رهیپویان.
- به منظور تقویت حس امنیت گروهی و ایجاد فضای صمیمی و همبستگی، بازی‌های عمومی و تفریحی و سرگرمی با محتوای آوازخوانی، شعرخوانی، حکایات تاریخی و طنز، ساز و آواز، توسط خود رهیپویان برگزار شد.
- ورود رهیپویان بهبودیافته که در گذشته از این مرکز به کار و اجتماع وصل شده‌اند به عنوان مهمان استفاده از فضای سرای امید به عنوان سکونتگاه امن.
- پخت غذا برای تمام وعده‌های غذایی در داخل مرکز برای حاضرین و مهمانان
- از شروع وضعیت جنگ، ۹ اسفندماه ۱۴۰۴، تعداد ۲۸ نفر پذیرش شده‌اند.
- ورود به سال جدید ۱۴۰۵ با خواندن دعای قبل از تحویل و همخوانی سرود ای ایران، ای مرز گر گهر و تغال به دیوان لسان الغیب حضرت حافظ انجام شد. همه دست در دست هم و با همدلی برای برون رفت از وضعیت موجود به سوی نور و روشنایی و عدالت، رفاه و آرامش دعا کردند...

۹ اسفند ۱۴۰۴ آتش جنگ آغاز شد. فعالیت اداره‌ها و موسسات دولتی و غیر دولتی بانکها و بیمارستانها به حالت تعلیق درآمد. برخی بطور کامل تعطیل شدند و برخی دیگر با کم کردن حجم پرسنل به فعالیت و خدمات رسانی ادامه دادند. محل‌های کار تخلیه شدند و عده‌ای شهرهای بزرگ و بخصوص تهران را ترک کردند.

در میان تمام این تصمیم‌گیری‌ها برای امتداد یا تعلیق کارها، بعضی از فعالیتها و افراد گزینه‌های متعددی برای انتخاب و اولویت‌بخشی ندارند و تنها یک انتخاب در برابر آنها قرار دارد و آن حفاظت از جریان زندگی است.

طلوع که در حدود ۲۰ سال به افراد بی‌خانمان و آسمان خواب خدمت‌رسانی کرده است، از آغاز جنگ، مسئولیت خویش یعنی حفظ امنیت جانی و روانی افراد تحت پوشش خود را با جدیت پیگیری کرد. زیرا آسمان خوابها زیر بارش بمب و موشک، نمیتواند و نباید بی‌پناه‌تر و تنهاتر شوند و این رسالت طلوع است. امتداد فعالیت جمعیت طلوع در این دوران تنها با همت بهبودیافتگان و یاوران و مسئولین مراکز و بر مبنای ایجاد شبکه‌ی حمایتی همدلانه و یاریگر ممکن میشود

سرای مهر

سرای فرشته ها

با شروع جنگ نوجوانان محصل از مدرسه به مرکز بازگردانده شدند. تلاش شد تا با فعالیت و بازی های گروهی نوجوانان را سرگرم نگه داشته شوند. یاوران عزیز در این مدت به دختران سر می زدند. با شدت گرفتن جنگ استرس و ترس نوجوانان بیشتر شد. تصمیم بر این شد تا دختران به همراه مسئولان و یاوران به سفر چند روزه به سمت لاهیجان بروند. از آنجایی که محل سرای فرشته ها در معرض حمله بود، بعد از بازگشت از لاهیجان نوجوانان را به فضای دیگری در اطراف کرج منتقل شدند.

پیش از تحویل سال ساکنین سرای فرشته ها به آنجا بازگشتند و سرارا برای تحویل سال بصورت دسته جمعی نظافت کردند. تلاش شد تا در این مدت روز تولد بچه ها را به رسم همیشه فراموش نشود و جشن کوچکی برای آنها برگزار شود.

متأسفانه دختران و مسئولین دوباره مجبور به ترک سرای فرشته شدند و اینبار به کمک یکی از یاوران توانستند فضایی امن برای دختران عزیزمان فراهم کنند.

با توجه به شرایط بحرانی و در حال جنگ کشور، سرای مهر به فعالیت خود در حوزه خدمت رسانی به بانوان و مادران آسمان خواب ادامه داده است. سرای مهر پذیرای افراد آسیب دیده در دوران جنگ است و مادران و کودکان و همچنین زنان بهبودیافته ای که به اجتماع وصل شده و بیرون از سرای مهر زندگی میکردند، در شرایط کنونی احساس خطر و ترس داشتند به همین دلیل به عنوان مهمان چند روز در سرای مهر اقامت داشته تا از نظر روحی و روانی به آرامش برسند و بتوانند به زندگی خود بازگردند. همچنین خانم های بهبودیافته خارج از مرکز که شرایط بهتری داشتند، تعدادی از خانمها و کودکانی را که در شرایط جنگ به لحاظ روحی و روانی دچار بحران شدند را به منازل خود دعوت کردند تا چند روزی در فضای دیگر و در کنار هم به آرامش نسبی برسند.

اینگونه زنان آسیب دیده برای بهبود حال متنوع خود دست در دست هم دادند تا حال یکدیگر را در شرایط جنگ بهبود بخشند و یاریگر یکدیگر باشند. در ابتدا ترس و اضطراب زیادی بین کودکان و زنان مقیم مرکز بوجود آمد که با اقدامات لازم توسط مسئولین مرکز احساس امنیت و آرامش نسبی در بین افراد ایجاد شد.

اقداماتی که در این مدت انجام شد:

- تماس با خانواده رهیپویان به منظور اطلاع رسانی از سلامت جان و روان
- هماهنگی با خانواده هایی که شرایط مساعدی داشتند تا برای بازبازی احساس آرامش، چند روزی در کنار آنها باشند.
- مشاوره حضوری مادر و کودک توسط روانشناس
- مشاوره تلفنی توسط روانشناس
- مشاوره فردی و گروهی توسط مسئولین مرکز در راستای مدیریت هیجانات و احساسات در وضعیت کنونی
- برگزاری جلسات ۱۲ قدم
- ارجاع به پزشک عمومی
- تماس با خیرین و یاوران جهت دریافت ارزاق و کمک های نقدی
- حضوری یاوران در مرکز و برگزاری جشن کوچک برای شادی کودکان و بانوان
- برگزاری مراسم چهارشنبه سوری
- برگزاری روز درختکاری و کاشت گیاه در گلدان توسط کودکان
- هماهنگی برای مراسم جشن سال نو و تهیه میوه و شیرینی و آجیل و غذا
- اهدای لباس نو، اسباببازی به عنوان عیدانه به رهیپویان
- پخت غذای گرم به مناسبت شب قدر در مرکز توسط یاوران

سرای نور و آزاد

با آغاز جنگ تلاش مسئولین سرای نور و آزاد حفظ آرامش و احساس امنیت در کودکان و نوجوانان این مرکز بود. در ابتدا نوجوانان سرای آزاد برای امنیت بیشتر به طبقه پایین منتقل شدند. مسئولین به همراه نوجوانان ساختمان سرارا تا جای ممکن ایمن سازی کردند. به دلیل حملات موشکی قرار شد ساعت استفاده از حیاط محدود شود. مربی و مددکار سرا بازی ها و فعالیت های جایگزین مانند نمایش و پانتومیم، بازی های دسته جمعی و نقاشی دسته جمعی را جایگزین کردند. رفته رفته استفاده ی کودکان و نوجوانان از حیاط بیشتر شد. در حال حاضر از صبح تا ساعت ۵ بعدازظهر بازی های دسته جمعی در حیاط مرکز برای پسران سرای نور و البرز برگزار میشود.

به روال همیشگی درسه ها و تکالیف کودکان و نوجوانان پیگیری میشود. مربیان در کنار کودکان و نوجوانان هستند تا بتوانند عقب ماندگی های درسی را جبران کنند و تکالیف عید خود را بخوبی انجام دهند. تمامی خدمات مددکاری در این مدت به روال همیشگی جریان دارد. جلسات درمانی بصورت دسته جمعی به منظور کاهش و مدیریت استرس برگزار میشود و جلسات مشاوره فردی برقرار است. کودکان و نوجوانان هرزمان که میخواهند میتوانند با خانواده هایشان تماس بگیرند. چند نفر از نوجوانان برای دیدار از خانواده هایشان به مرخصی رفتند.

فضای سرای آزاد را برای نوجوانانی که پیش از این در سرا زندگی میکردند، به عنوان فضای مهمان آماده شد. نوجوانان سرای نور البرز پس از از دست دادن مرکزشان در استان البرز، به این فضا منتقل شدند.

پیش از سال جدید مسئولین به همراه بچه های سرا فضای مرکز را نظافت کردند. مراسم جشن تولد، چهارشنبه سوری و سال تحویل به دلیل همدلی با کودکان کشته شده در میناب مثل هر سال برگزار نشد.

خونه مادری

باشروع جنگ به ناگزیر خونه ی مادری تعطیل شد، ولیکن مسئولین خونه مادری با تمهیداتی تلاش کردند تا حمایت های مادی و معنوی لازم از کودکان انجام شود که بشرح زیر است:

- مشاوره تلفنی و همراهی با خانواده ها
- سرکشی به خونه مادری جهت مواظبت و نگهداری از فضای خونه مادری زمین بازی هماهنگی جهت خرید و بسته بندی ۵۰ بسته ارزاق به ارزش چهارصد میلیون تومان و توزیع بسته ها به خانواده ی کودکان تحت پوشش خونه مادری تماس با خیرین و یاوران جهت آگاهی از وضعیت سلامتی آنان
- پیگیری وضعیت کودکان و خانواده های بحران و ارجاع آنها به خدمات مورد نیاز و همینطور پیگیری روند درمانی افرادی که از قبل تحت درمان بودند.

سرای گوهر

در سرای گوهر مسئولین بیش از هرچیز تلاش کردند تا با همدلی و همراهی در کنار دختران حضور داشته باشند. با فعالیتهایی مانند دیدن فیلم، بازی کردن، غذا پختن دسته جمعی ترس، اضطراب و استرس بیش از حد را مدیریت کنند.

سرای گوهر برای پذیرش دخترانی که از گذشته با مرکز ارتباط داشتند آماده است و در این مدت یکی از مراجعین قبلی پذیرش شد.

دختران برای ارتباط و رفتن پیش خانواده هایشان حمایت میشوند (ارتباط با خانواده، تهیه بلیط). در این مدت برای یکی از دختران با توجه به شرایط ویژه ای که داشت، پانسیون اجاره شد و او به آنجا نقل مکان کرد.

سرای نور البرز

با آغاز جنگ، نوجوانان سرای البرز برای حفظ امنیت جانی و روانی، به خانه ای که توسط یکی از یاوران در اختیار طلوع قرار گرفته بود، منتقل شدند. پس از چند روز به منظور آرامش و آسایش بیشتر به سرای نور تهران رفتند تا در کنار سایر دوستان خود در محیط سرای نور تهران باشند.

با امید به بهبود
وضعیت کشور و
سازمانهایی که در جهت
بهروزی مردم ایران در
تلاش و تکاپو هستند.



جمعیت طلوع بی نشانها

Toloo Bi-neshanha Society

www.toloo.org